

La città del futuro

**Un territorio
sostenibile**

94

**Città a vocazione
Verde e Ambientalista**

98

Eco-mobile

118

Energia e clima

142

**Smart city,
transizione digitale
e servizi**

147

Città Europea

156

Città Universitaria

167

“ Il futuro è molto aperto, e dipende da noi, da noi tutti. Dipende da ciò che voi e io e molti altri uomini fanno e faranno, oggi, domani e dopodomani. E quello che noi facciamo e faremo dipende a sua volta dal nostro pensiero e dai nostri desideri, dalle nostre speranze e dai nostri timori. Dipende da come vediamo il mondo e da come valutiamo le possibilità del futuro che sono aperte. ”

Karl Popper



UN TERRITORIO SOSTENIBILE

Una città più SOSTENIBILE la cui sfida è quella della dimensione ambientale mediante la valorizzazione e riqualificazione del patrimonio pubblico, allo scopo di aumentarne la qualità ambientale, la ciclopeditività, le prestazioni energetiche e digitali, la sicurezza infrastrutturale, ambientale, sismica e antincendio.

Parma è tra le città italiane che hanno le migliori prestazioni di qualità ambientale. Il Rapporto Ecosistema Urbano 2021 la colloca al **settimo posto** tra i capoluoghi di provincia italiani.

Il punteggio nella classifica finale, in centesimi, viene assegnato sulla base dei risultati qualitativi ottenuti nei 18 indicatori considerati da Ecosistema Urbano e che coprono sei aree tematiche: aria, acqua, rifiuti, mobilità, ambiente urbano, energia. I punteggi assegnati per ciascun indicatore identificano il tasso di sostenibilità della città reale rispetto a una città ideale (non troppo utopica visto che esiste almeno una città che raggiunge il massimo dei punti assegnabili per ognuno dei 18 indici considerati).



“...con il consumo di suolo a saldo zero realizziamo una città che promuove la riqualificazione edilizia, la rigenerazione urbana, la valorizzazione del territorio agricolo, la sostenibilità ambientale, sicurezza territoriale e una politica dei servizi diffusa, rilanciando inoltre il settore dell'edilizia sostenibile e dell'agricoltura innovativa...”

IL NUOVO PIANO STRUTTURALE COMUNALE PSC 2030

Con l'approvazione del nuovo **Piano Strutturale Comunale – PSC 2030**, Parma ha impresso una accelerazione decisiva nel suo percorso di transizione verso un modello di città europea, più verde, più sostenibile, più moderna e inclusiva. Una città compatta, che evita la nascita di insediamenti e periferie isolate e tutela il grande anello di aree verdi e agricole che la circonda. La strategia generale di riqualificazione del costruito si concretizza attraverso alcuni progetti specifici.

RIDUZIONE CONSUMO DI SUOLO

4,3 milioni mq
determinata dalle scelte
della Amministrazione

Il PSC 2030 ha individuato le aree dismesse per predisporre un quadro di orientamento dell'intervento di rigenerazione e ha predisposto una disciplina urbanistica dedicata e il sistema di incentivi e premialità favorevoli l'intervento.

L'obiettivo a lungo termine ed ha un respiro molto più ampio rispetto al mandato elettivo. E' la rigenerazione delle aree dismesse e la manutenzione urbanistica del tessuto edilizio esistente. Questo obiettivo si relaziona ad una strategia più ampia di non consumo suolo e di costruire sul costruito che insieme definiscono la vision della città futura. La politica di rigenerazione della città ha interessato diverse aree dismesse per un totale di 131,65 ettari (50,50 ettari già riqualificate e altri 81,15 in corso di attuazione).

NUOVO CONTRIBUTO DI COSTRUZIONE: INCENTIVI ALLA RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA

Contributo di Costruzione meno caro per riqualificazioni edilizie nel territorio urbanizzato, ma anche per edifici che promuovono il benessere sociale come impianti sportivi, case protette, asili ed edilizia residenziale pubblica e sociale, maggiore equità anche per quanto riguarda l'applicazione del contributo in base al valore di mercato degli edifici in relazione alle differenti zone del territorio e poi, attenzione allo sviluppo produttivo con riduzioni anche per questo settore.

RIDUZIONE DEL 35% PER INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA

RIDUZIONE DEL 20-50% PER STRUTTURE SPORTIVE ALL'APERTO, RESIDENZE ANZIANI E STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI, SANITARIE E EDUCATIVE

RIDUZIONE DEL 15% PER EDIFICI COMMERCIALI, ALL'INGROSSO E RURALI

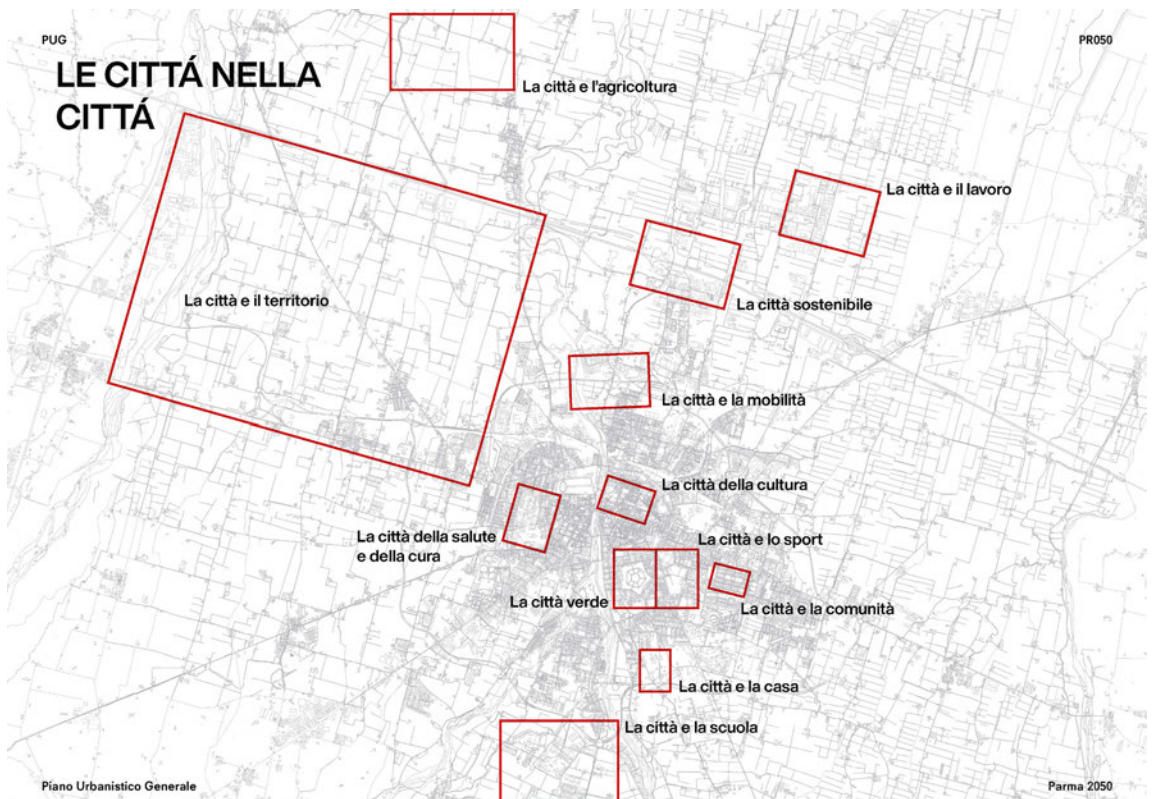
IL NUOVO PIANO URBANISTICO GENERALE PUG

A fine 2017, inoltre, dopo l'approvazione della nuova legge urbanistica della Regione Emilia Romagna sulla "Disciplina regionale sulla tutela e l'uso del territorio", strumento orientato verso politiche di rigenerazione urbana, l'Amministrazione si è dotata del nuovo strumento programmatico previsto, il **Piano urbanistico generale (PUG)**, che stabilisce la disciplina di competenza comunale sull'uso e la trasformazione del territorio, con particolare riguardo ai processi di riuso e di rigenerazione urbana.

In particolare, il PUG è lo strumento di pianificazione che il Comune predispone, con riferimento a tutto il proprio territorio, per delineare le invarianze strutturali e le **scelte strategiche di assetto e sviluppo urbano** di propria competenza, orientate prioritariamente alla rigenerazione del territorio urbanizzato, alla riduzione del consumo di suolo e alla sostenibilità ambientale e territoriale degli usi e delle trasformazioni.

La novità maggiore è che il nuovo strumento di pianificazione urbanistica definirà il cosiddetto **perimetro del territorio urbanizzato** in cui sarà possibile mettere in atto interventi urbanistici attraverso **accordi operativi**. Il nuovo Piano si fonda su una strategia generale e su una fase preliminare che inquadra il contesto in cui si andrà ad operare, da qui la necessità di attuare un **percorso partecipativo** che tenga conto dei rilievi che potranno essere sollevati nei vari ambiti di interesse che il PUG include.

E' stato avviato il percorso partecipativo del nuovo PUG attraverso 12 tavoli tematici. "La città e il territorio", "La città della mobilità", "La città sostenibile", "La città della cultura", "La città e l'agricoltura", "La città e la scuola", "La città del lavoro", "La città verde", "La città e la casa", "La città della Comunità", "La città della salute e della cura", "La città dello sport".



LA CITTÀ DEL FUTURO



LA CITTÀ RESILIENTE

Una strategia per il Pablo e l'Oltretorrente

Con questo progetto, Parma si è posizionata al primo posto nella graduatoria stilata dalla Regione Emilia Romagna relativa ai finanziamenti legati al Bando di Rigenerazione urbana, Piano Operativo del fondo "Sviluppo e coesione, infrastrutture 2014 – 2020. Asse tematico E". Interessata un'area che comprende la porzione occidentale del centro storico (quartiere

Oltretorrente) e la fascia di prima periferia adiacente (quartiere Pablo). Attraverso la strategia proposta si intende migliorare la qualità di questa porzione di città in termini di vivibilità, relazioni sociali, sicurezza percepita e di spazio fisico, attraverso azioni ed interventi tesi ad incrementare la qualità e quantità di significativi luoghi di aggregazione.

SPIP ECODISTRICT

L'obiettivo condiviso è quello di trasformare lo Spip in una zona vivibile ed in cui la presenza delle imprese insediate (circa una novantina) si coniughi con la qualità dei luoghi e della vita delle tante persone che ogni giorno vi si recano per lavorare. L'area industriale dovrebbe quindi diventare una 'best practice', un nuovo fiore all'occhiello della nostra città.

PIANO DI MICROZONAZIONE SISMICA

Approvato Lo Studio di Microzonazione Sismica di II e III livello, ricompresi tra gli elaborati costitutivi del PSC 2030. Gli studi di Microzonazione Sismica hanno l'obiettivo di razionalizzare la conoscenza sulle alterazioni che lo scuotimento sismico può subire in superficie, restituendo informazioni utili per il governo del territorio, la progettazione, la pianificazione per l'emergenza e per la ricostruzione post sisma.



CITTÀ A VOCAZIONE VERDE, E AMBIENTALISTA



Ogni anno, in media, sono stati impegnati **36 milioni di euro** per il Servizio di gestione rifiuti

La città ECOSOSTENIBILE

LA SPESA PER I RIFIUTI È PIÙ BASSA DELLA MEDIA REGIONALE E NAZIONALE

Secondo le indagini effettuate da Cittadinanzattiva (Osservatorio Prezzi e Tariffe 2021) , mentre una famiglia tipo composta da 3 persone, con un reddito lordo complessivo di 44.200 euro ed una casa di proprietà di 100 metri quadri in Emilia Romagna nel 2021 ha speso 274 euro all'anno, a **Parma ne ha spesi 260** (la media nazionale è di 312 euro).



SPESA RIFIUTI PER CITTA' DELL'EMILIA ROMAGNA

274€ Piacenza
244€ Forlì - Cesena
260€ Parma
306€ Ferrara
247€ Ravenna
274€ media regionale
312€ media nazionale

PROGETTO "RIFIUTI ZERO" E RACCOLTA DIFFERENZIATA

Attraverso la collaborazione del gestore, e con l'approvazione, ogni anno, di un piano finanziario concordato, l'amministrazione ha puntato ad aumentare la percentuale di raccolta differenziata, fino ad arrivare ad oltre l'**82%**, dato consolidato al 31.12.2020. Per migliorare costantemente si sono ottimizzati i percorsi di raccolta con gli operatori ecologici di quartiere, sono stati abilitati gli Agenti Accertatori di Iren allo scopo di contrastare comportamenti irregolari, è stato mantenuto il servizio di controllo e pulizia delle microdiscariche, oltre alle consuete iniziative di formazione e informazione della cittadinanza.

Sono state mantenute le premialità per il compostaggio domestico, ed introdotte quelle per l'utilizzo dei Centri di Raccolta comunali. Contestualmente sono attivate convenzioni con Guardie Ecologiche volontarie per contrastare il fenomeno degli abbandoni diffusi.

Per avvicinare i **Rifiuti zero**, e in ottica di economia circolare, sono iniziati progetti sperimentali: i 5 ecocompattatori per le strade, fino al 2018, e Rivending per il riciclo dei bicchierini e palette da vending.

Per implementare l'effetto sui cittadini, negli anni si è fatto ricorso ad iniziative collaterali per aumentare la consapevolezza e il coinvolgimento, come con la promozione delle Ecofeste, con la logica delle **3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare.**



RACCOLTA DIFFERENZIATA PARMA

2015	●●●●●●	72,3%
2016	●●●●●●	77,6%
2017	●●●●●●	79,4%
2018	●●●●●●	81,3%
2019	●●●●●●	81,4%
2020*	●●●●●●	82,6%

I RIFUGIATI PULISCONO STRADE E GIARDINI

I richiedenti asilo, accolti dai diversi centri di accoglienza del territorio, hanno supportato la città di Parma attraverso tantissime opere di cura e pulizia urbana nell'ambito del progetto "Mi impegno per Parma": la cura dei parchi, la pulizia di aree particolarmente soggette ad abbandono di rifiuti, piccola manutenzione di spazi pubblici in gestione ad associazioni coinvolte in progetti dell'Amministrazione comunale, rimozione del vandalismo grafico sono alcuni degli interventi che ciclicamente hanno svolto i volontari.

100% abitanti del Comune servito dalla raccolta domiciliare dei rifiuti

72,5% Raccolta Differenziata media regionale**

61,3% Raccolta Differenziata media nazionale

QUANTITA' RIFIUTI 2019/ ABITANTE

702 kg Reggio Emilia
650 kg Ferrara
604 kg Forlì - Cesena
579 kg Bologna
574 kg Parma

15.300 Kg.
 RIFIUTI RACCOLTI
 DAI MIGRANTI
 NEGLI INTERVENTI
 DI PULIZIA URBANA

67 VOLONTARI
 COINVOLTI

50 ORE
 DI LAVORO

Dato fornito dal Settore Ambiente del Comune di Parma

* Arpae report rifiuti 2021

** ISPRA Produzione raccolta rifiuti urbani 2020

LOTTA ALL'ABBANDONO DEI RIFIUTI

Il sistema di raccolta porta a porta con tariffazione puntuale deve essere affiancato da un sistema continuativo di controllo delle violazioni (abbandoni stradali, micro discariche, evasione della TARI, ecc.). Per fare questo il Comune ha aumentato il numero di **Agenti Accertatori** di Iren, attrezzandoli inoltre con telecamere e fototrappole, ed ha stipulato apposite convenzioni con CGEV Corpo Guardie Ecologiche Giurate Volontarie e GELA Guardie Ecologiche Volontarie Legambiente per l'educazione e informazione ai cittadini in tema di rifiuti, la mappatura degli abbandoni e l'elevazione delle relative sanzioni. Per la dotazione di telecamere e fototrappole degli Agenti Accertatori si è resa necessaria, a seguito di un complesso iter amministrativo, la modifica del regolamento di videosorveglianza comunale e la successiva stipula di un apposito accordo per il trattamento dei dati personali.

LE NUOVE MINI ECOSTATION IN CENTRO STORICO

Per implementare i servizi e facilitare la raccolta differenziata nel centro storico, a completamento delle 8 ecostation esistenti, sono state posate **5 Miniecostation** (piazzale Paer, via Verdi, borgo S. Lorenzo, borgo Felino e borgo Antelami). Si tratta di strutture che consentono il conferimento di due tipologie di rifiuti, PB e RSU, aperte 24 ore al giorno. Sono accessibili ai residenti del Comune tramite tessera sanitaria o tessera Iren.

Sostituiti **300**
cestini in centro

Attivati **21**
spazzini di
quartiere





AUMENTO FLESSIBILITÀ SERVIZIO RIFIUTI

Al sistema di raccolta porta a porta si sono affiancati:

- **4** centri di raccolta;
- **5** mini ecostation (per il conferimento di residuo e plastica-barattolame-tetrapak) e **8** ecostation (per il conferimento di organico, residuo, carta, plastica-barattoalme-tetrapak);
- **11** postazioni di raccolta stradale dell'olio alimentare;
- **7** ecocompattatori per la raccolta del PET;
- **1** centro del riuso.

Incentivata la microraccolta dell'amianto, la raccolta porta a porta del verde in centro storico e prevista la prosecuzione del ritiro gratuito ingombranti a domicilio su prenotazione.

VALORIZZAZIONE DEI RIFIUTI DI CARTA E PLASTICA AL PAIP

All'interno del complesso del PAIP di Ugozzolo (Polo Ambientale Integrato Parma) è stato realizzato un impianto all'avanguardia per il recupero e la valorizzazione della carta e della plastica migliorando la qualità del rifiuto.

NUOVI IMPIANTI DI COMPOSTAGGIO CONDIVISO NEGLI ORTI SOCIALI

A fine 2019 si sono realizzate tre piazzole di compostaggio aperto, con la prima parte del **Progetto Orto Rifiuti Zero**, ed è stato approvato il progetto di realizzazione di una quarta piazzola aperta e di tre casette per il compostaggio statico, con il progetto Orto Rifiuti Zero, secondo periodo.

Contestualmente si sono tenuti percorsi di coinvolgimento, informazione e formazione aperti a tutti gli utenti.

PROGETTO CORIPET RECUPERO DELLA PLASTICA PREGIATA

A fine 2019 è stato approvato un accordo con Iren e CORIPET per la raccolta delle bottiglie in PET per liquidi alimentari al fine del loro recupero nella produzione di altre bottiglie in PET (cosiddetto "bottle to bottle"). L'accordo prevede la posa nel 2020 da parte di CORIPET di 20 macchine ecocompattatrici in edifici comunali, strutture sportive, supermercati, scuole e aziende private.

GLI ECOCONSIGLI

Sul portale del Comune, nella sezione Ambiente, è stata creata una apposita sottosezione “Parma città anti spreco” per dare evidenza, anche al di fuori della rete dell’ all’Associazione Sprecozero.net di cui Parma fa parte dal 2016, delle azioni concrete messe in campo. Tali azioni vengono inoltre divulgate e diffuse anche tramite la rubrica social “Ecoconsigli” con dei post on line ogni mercoledì.

RACCOLTA DELL’OLIO ESAUSTO DOMESTICO

Per raccogliere e trattare correttamente l’olio alimentare esausto verranno posati 11 contenitori stradali nelle frazioni comunali. Ogni famiglia potrà raccogliere l’olio alimentare domestico in bottigliette di plastica e conferirle negli appositi contenitori stradali evitando quindi che venga smaltito impropriamente o scaricato nelle fognature.

RACCOLTA DEGLI ABITI USATI EFFICIENTAMENTO E RAZIONALIZZAZIONE

I cassonetti per abiti usati sul territorio comunale sono stati spesso fonte di problemi e degrado. Per invertire questa tendenza e rilanciare il recupero degli abiti usati è stato realizzato un progetto che ha comportato la riduzione di circa 50 contenitori (da 250 a 200), lo spostamento di 12 contenitori dentro i 4 Centri di Raccolta Comunali, la redistribuzione sul territorio dei restanti contenitori privilegiando aree videosorvegliate o aree con maggior controllo sociale.



Parma città che cambia

Investiti 4 milioni di euro

NUOVO CENTRO DEL RIUSO E OFFICINA SOCIALE IN P.LE SICILIA

*Punto di integrazione tra sostenibilità
ambientale e sociale*

Il progetto del nuovo Centro del Riuso/Officina Sociale costituisce un punto di integrazione tra sostenibilità ambientale e sostenibilità sociale, che si concretizza in uno spazio innovativo. Il progetto comporta azioni di riqualificazione urbana e, al contempo, vuole essere un punto di riferimento a livello territoriale dove gli utenti possono imparare tecniche e modalità per il riutilizzo di oggetti, uno spazio in cui svolgere corsi di formazione e di integrazione.

450 MILA EURO

NUOVO CENTRO DI RACCOLTA IN VIA MANARA

Il nuovo centro di raccolta si aggiunge agli altri quattro presenti a Parma, in via Bonomi, via Barbacini, via Lazio e largo Simonini, fornendo un nuovo servizio flessibile che va incontro alle esigenze di coloro che vorranno conferire i rifiuti e non riescono negli orari e nei giorni definiti.

717 MILA EURO A CARICO DI IREN



ATTENZIONE ALLA QUALITÀ DEL BENESSERE AMBIENTALE

In recepimento del mutato quadro normativo è stato avviato l'aggiornamento di due importanti regolamenti, quello per l'installazione e l'esercizio degli impianti di telefonia mobile e per televisione mobile e il regolamento comunale per **l'autorizzazione in deroga delle attività rumorose temporanee**.

E' inoltre in corso l'aggiornamento della **Mappatura Acustica Strategica** e del **Piano d'Azione** dell'agglomerato per l'abbattimento del rumore ambientale.

Il Piano d'Azione ha come obiettivo la gestione dei problemi di inquinamento acustico ed i relativi effetti in un'ottica di miglioramento e riduzione dell'impatto acustico nell'agglomerato.

Si è inoltre sollecitata alla Provincia, al fine di delocalizzare le emittenti radio TV presenti in centro città, la variante al Piano provinciale di localizzazione emittenza radio e televisive.

AMIANTO ZERO

Mille e cento metri quadrati di amianto rimosso da tetti di immobili comunali in strada Santa Margherita. 180 mila euro
In totale, dall'inizio del mandato, sono stati rimossi **3.267** mq di amianto (Cinema ASTRA, Bar KUBI, tettoia padiglione fiere parco Ducale, spogliatoio via Guastalla, spogliatoio via De Sica, Bocciofila Aquila, Spogliatoi campo sportivo Via Tarò).

RICONOSCIMENTO NAZIONALE "SPIGHE VERDI"

La città intende ricandidarsi per il riconoscimento nazionale "Spighe Verdi", già attribuito nel 2021 alla città ducale. Il premio viene conferito da FEE Italia – Foundation of Environmental Education- ai Comuni rurali impegnati nello sviluppo sostenibile del territorio, la cura dell'ambiente, la difesa del paesaggio.

Il riconoscimento è stato conferito da FEE Italia – Foundation of Environmental Education – al Comune di Parma nel 2021.

La Bandiera "Spighe Verdi" è assegnata ai Comuni rurali che si prodigano per lo sviluppo sostenibile del territorio, la cura dell'ambiente, la difesa del paesaggio ed equivale alla Bandiera blu assegnata da FEE Italia alle località balneari virtuose.

Parma è uno dei pochi capoluoghi di provincia italiani e l'unico comune dell'Emilia-Romagna ad aver ottenuto il premio Spighe Verdi nel 2021.

BIODISTRETTO DI PARMA

Approvato il protocollo d'Intesa finalizzato all'attivazione del percorso per la realizzazione del "Biodistretto di Parma" finalizzato a promuovere prodotti e pratiche di sviluppo sostenibile in ambito agroalimentare nella provincia di Parma, basandosi sull'agricoltura biologica e sull'agroecologia, in linea con le strategie "Farm to Fork" e "Biodiversity 2030" dell'Unione Europea e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Parma città che cambia

TORRENTE BAGANZA SICURO. PIANO DI CONTRASTO ALL'ABUSIVISMO EDILIZIO

Dal 2012 sono stati demoliti numerosi fabbricati in 24 siti abusivi lungo il Baganza. A fine 2020 è stato fatto un passo importante verso la fine vicenda: è stata messa in atto la demolizione dell'ex Pala Pifferi di via Ceno. Una operazione importante e concreta verso il processo di rinaturalizzazione del greto perseguito dall'Amministrazione Comunale.

Prosegue così l'attività dedicata alla ultra-decennale vicenda degli insediamenti abusivi nel greto del torrente Baganza, condizione indispensabile per la sicurezza del territorio e per la prevenzione dei fenomeni di degrado ambientale.

Per quanto riguarda Le 23 baracche abusive che sorgono lungo la sponda del Baganza nelle vicinanze di via Montanara (all'altezza della tangenziale Sud) sono stati stanziati 218mila euro per l'intervento di demolizione. Sono state acquisite gratuitamente le aree sulle quali insistono parte delle baracche abusive.

In particolare, 11 baracche sorgono su terreno comunale, 9 a cavallo tra il terreno di comune e quello del demanio e 3 su area demaniale.

È stato approvato il progetto preliminare e i lavori partiranno tra la tarda primavera e l'estate 2022.

Ogni anno, in media, sono stati impegnati 100 mila euro per la tutela e valorizzazione delle risorse idriche

PIANO DI GESTIONE DEL RISCHIO IDRAULICO

Approvata la proposta del Regolamento di gestione del Rischio Idraulico, in adempimento alla Direttiva Alluvioni, un documento che avrà importanti risvolti anche per quanto riguarda la programmazione urbanistica ed il suo sviluppo in quanto diverrà un allegato alle Norme Tecniche attuative e sul Regolamento Urbanistico Edilizio. Parma, tra i primi comuni in regione Emilia Romagna, ha inteso, in questo modo, tutelarsi sempre più dal rischio idraulico connesso alla gestione delle acque meteoriche, adottando tutte le misure del caso e favorendo una pianificazione territoriale ed urbanistica che promuove la sicurezza idraulica del territorio a 360 gradi.



CASSA D'ESPANSIONE SUL BAGANZA

Approvata la variante urbanistica che ha permesso, concedendo il 70% delle aree per l'intervento l'affidamento dei lavori.

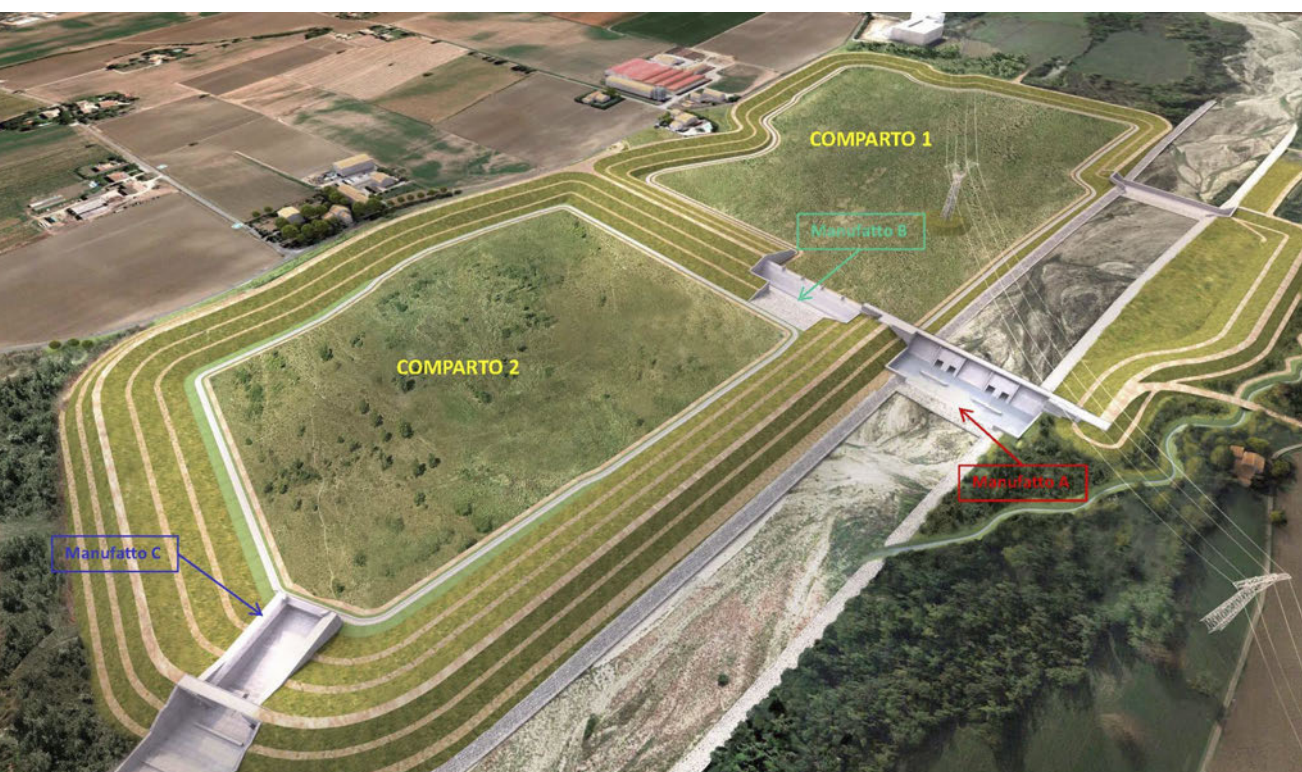
La cassa di espansione del Baganza sarà realizzata a circa 15 km a monte della confluenza del corso d'acqua con il torrente Parma. Potrà contenere fino a 4 milioni 700 mila metri cubi di acqua e occuperà un'area di 8,6 ettari, estesa i territori dei Comuni di Parma, Collecchio e Sala Baganza. Sarà circondata da circa 3 chilometri e 300 metri di arginature la cui altezza varia in modo crescente dalla quota terreno fino a raggiungere, nella parte più a nord, una quota massima di 16 metri. Sarà composta da due comparti, che entreranno in funzione in successione, a seconda della quantità d'acqua da invasare.

79 MILIONI DI EURO A CARICO DI AIPO

ATTENZIONE AL PAESAGGIO ALLA CASSA DI ESPANSIONE DI MARANO

Sono terminate le operazioni di rimozione dei cumuli di terreno di risulta legati alla costruzione della cassa di espansione del torrente Parma, presenti nella località di Marano dal 2006. Il deposito del materiale da scavo proveniente dalla costruzione della cassa di espansione ha costituito per anni un problema irrisolto.

La selezione del materiale si è conclusa nel 2021 con il recupero del 99% del deposito di terra. La restante porzione (1%) deve essere smaltita.



Parma città che cambia

*2,5 milioni di investimento
da parte di IRETI*

RISANAMENTO RETICOLO IDROGRAFICO

Al fine di risanare il reticolo idrografico è stata puntualmente controllata la regolarità degli scarichi acque reflue di abitazioni civili e delle realtà produttive presenti sul territorio sia in relazione agli allacci obbligatori nelle zone servite da fognatura che sulla autorizzazione agli scarichi in acque superficiali in quelle non servite.

Dal 2017 al 2021 controllati più di 3000 scarichi, dei quali circa 1200 risultati impropri e regolarizzati.

Di fondamentale importanza per il risanamento delle acque del reticolo idrografico comunale sono stati gli estendimenti fognari effettuati da IRETI a Viarolo, in Str Naviglia, in Via Tartini, in Str Argini Parma e le fognature in corrispondenza nel Canale Naviglio nei tratti di Viale Duca Alessandro, Viale Mentana e Via Verona che hanno permesso l'allaccio di oltre 500 scarichi di acque reflue con importante beneficio sulla qualità delle acque del Canale Lorno, Cavo Naviglietta, Canali Naviglio e Maggiore.

circa **800** allacci
su collettori fognari
collaudati tra il 2011 e
il 2021 e su fognature
esistenti

LE ACQUE

Con oltre 6 milioni di euro di investimenti, proseguono le politiche ambientali volte al miglioramento della nostra rete fognaria e connessi impianti di depurazione, oltre alla riqualificazione delle reti scolanti delle acque bianche, ponendo attenzione a tematiche ambientali spesso sottovalutate o dimenticate.



PONTE DELLE ACQUE

Stilato l'accordo con Ministero dell'Ambiente, Regione Emilia Romagna e Autorità Distrettuale del Fiume Po finalizzato a rendere il Ponte Europa lo spazio sede dell'Autorità distrettuale del Fiume Po e spazio museale del bacino idrografico padano.

400 regolarizzazioni
con autorizzazioni
allo scarico in acque
superficiali per gli
edifici ubicati in
zone non servite
dalla fognatura del
territorio comunale

RISANAMENTO DI RETI FOGNARIE E CANALI: DAL CANALE NAVIGLIO AL CANALE GALASSO

Il Comune e il gestore della manutenzione della fognatura IRETI hanno deciso di affrontare e risolvere il problema delle acque maleodoranti del canale Naviglio risanandone anziché proseguire con la chiusura di ulteriori tratti, come non avveniva da oltre un secolo.

Con l'utilizzo di sistemi ad alta tecnologia e l'impiego di personale qualificato, sono stati identificati circa **400 scarichi** delle acque domestiche (acque nere) e quelli di convogliamento delle acque piovane (acque bianche). Il lavoro di ricerca ha permesso l'individuazione di circa 200 scarichi impropri e l'identificazione degli immobili di riferimento oltre ad anomalie funzionali e criticità della fognatura pubblica. Dal 2017 sono stati sostituiti dal Gestore tratti di fognatura obsoleti ed ammalorati ed è stato, realizzato un prolungamento degli stessi per una lunghezza complessiva di circa 1,5 Km. Sono iniziate le indagini per il canale Galasso, che sarà il prossimo su cui il Comune interverrà.

RECUPERO DEI SOTTERRANEI DI PIAZZA GARIBALDI - ACQUEDOTTO FARNESIANO

Concluso l'intervento di recupero che ha reso sicuri e fruibili gli spazi che si trovano al disotto del palazzo Municipale, di origine medievale, collegati, poi, all'antico acquedotto Farnesiano che corre da piazza Garibaldi verso via Farini. Gli spazi ristrutturati sono oggi utilizzabili in sicurezza da parte del personale addetto alle manutenzioni dell'acquedotto e soprattutto sono aperti alla cittadinanza, prevedendo visite turistiche ad hoc. Il percorso sotterraneo corre da piazza Garibaldi, lungo via Farini, per una lunghezza di circa 200 metri, verso lo stradone.

La Galleria delle Fontane e gli spazi sotterranei della piazza, completamente recuperati grazie a Comune e Iren Spa, diventano, così, il luogo dove i temi dell'acqua incontrano l'orizzonte contemporaneo della sostenibilità ambientale e della consapevolezza del valore della risorsa idrica. Un allestimento che riporta indietro nel tempo nella storia della città, fino a percorrere la galleria sotterranea che corre lungo via Farini, con l'acquedotto farnesiano del Cinquecento e il suo rifacimento ottocentesco.

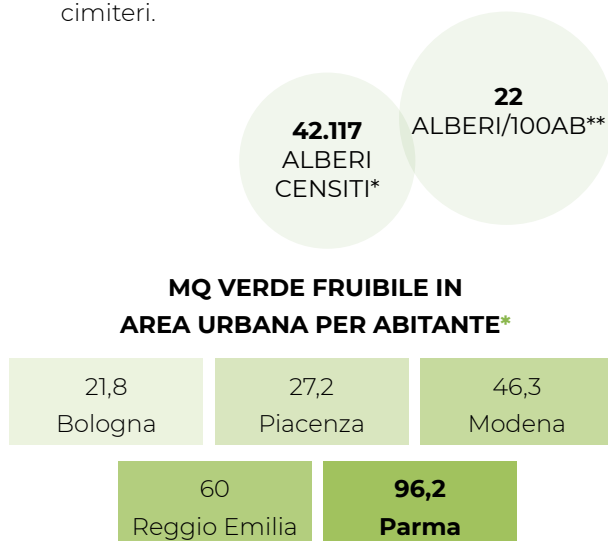


La città VERDE

LA DISPONIBILITA' DI VERDE URBANO È LA PIÙ ALTA IN EMILIA ROMAGNA

La città di Parma, secondo Ecosistema Urbano 2021, risulta essere l'11esimo capoluogo in Italia per metri quadrati di verde fruibile in area urbana e primo in Emilia Romagna.

Il dato fornito da ISTAT include il verde storico, i grandi parchi urbani, aree a verde attrezzato (piccoli parchi e giardini di quartiere), aree di arredo urbano, giardini scolastici, orti urbani, aree sportive all'aperto, aree destinate alla forestazione urbana, aree boschive, verde incolto e altre tipologie minori quali orti botanici, giardini zoologici e cimiteri.



Ogni anno, in media, sono stati impegnati 4, milioni per la gestione del verde

PIANO DEL VERDE

Approvato il Piano del Verde costituito dal Quadro Conoscitivo e dal Documento di Piano frutto di un intenso e ricco percorso partecipato e condiviso con i cittadini, necessario per comprendere le necessità dei cittadini ed avere una lettura dello stato e della distribuzione del verde sul nostro territorio.

Il piano, integrativo della pianificazione urbanistica generale, è volto a definire il "profilo verde" della città e rappresenta quindi uno strumento strategico che indirizza le politiche di trasformazione urbanistica locale e le conseguenti scelte dell'amministrazione comunale in materia di verde pubblico, individuando gli obiettivi (generali e specifici, a breve e lungo termine) e di conseguenza le strategie conseguenti, disegnando lo sviluppo futuro della città attraverso tematiche specifiche (i parchi e le aree verdi, i viali alberati, i parcheggi pubblici, ecc.), individuando priorità di intervento e logiche territoriali, modalità e ambiti di intervento (anche nuovi), oltre a fornire anche un quadro della gestione operativa del verde pubblico.

* aree verdi, disponibili per ciascun cittadino, presenti sul territorio comunale e gestite (direttamente o indirettamente) da enti pubblici, in larga parte destinate alla fruizione diretta da parte dei cittadini
dati Ecosistema Urbano 2021 Mediadi verde urbano per abitante nei capoluoghi d'Italia= 33,8 mq

* ISTAT – Ambiente urbano – Verde Urbano 2020

**dati Ecosistema Urbano 2021 Media nazionale = 24,13 alberi/100 abitanti

La Città Verde

Parma città che cambia

*1° PREMIO IN/ARCH 2020 PER
"RIGENERAZIONE URBANA"
quale esempio virtuoso
di rigenerazione urbana*

PIAZZALE DELLA PACE

Riqualificata la piazza rendendola uno spazio più vivibile, maggiormente accessibile e funzionale anche alla rinascita del Polo Museale della Pilotta. Creato il nuovo "Sentiero delle Lettere". Ampliate le trottoie e lo spazio attorno al monumento a Giuseppe Verdi, creando una piazza teatro. Il prato è stato completamente sistemato e sono stati inseriti anche nuovi alberi, su lato di borgo della Cucine. Rivista anche tutta l'illuminazione della piazza, eliminando le vecchie torri faro.

2.2 MILIONI EURO

Investiti 23 milioni euro

PARCO DELLA CITTADELLA

Conclusi i lavori di illuminazione dell'anello superiore e di Restauro dell'ingresso su Viale Rimembranze. **750 MILA EURO**
I lavori in corso si incardinano all'interno di un masterplan complessivo che prevede una nuova illuminazione, la realizzazione dei nuovi campi da basket, la nuova area per giostrine e nuovi giochi, nonché la sistemazione dell'area di fronte all'ex ostello e il miglioramento della pavimentazione e del grande prato della zona d'ingresso.

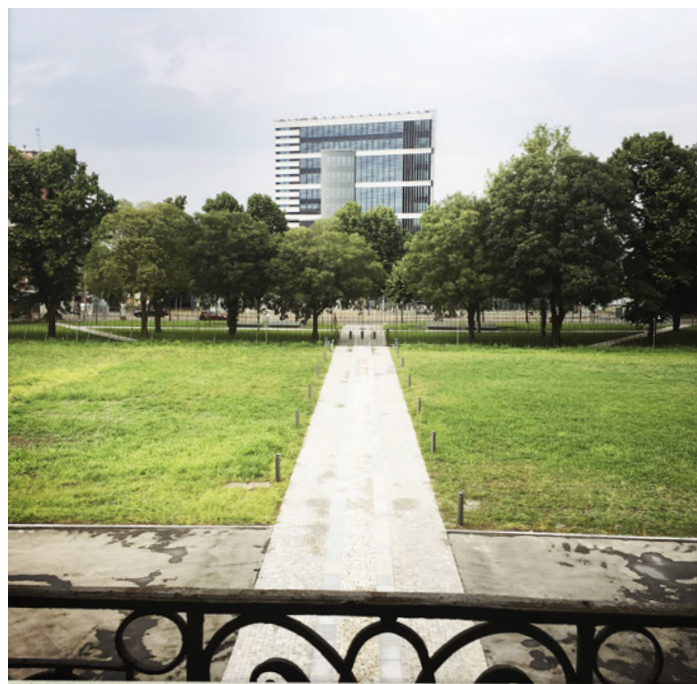
2.8 MILIONI EURO

Parma città che cambia

PARCO DUCALE - APERTURA PROSPETTICA DEL PALAZZO DUCALE

Demolito il muro di cinta del palazzo su viale Piacenza. Migliorato il collegamento e l'accessibilità ciclopedonale tra i quartieri Pablo e San Leonardo con l'Oltretorrente. Sono in corso di approvazione ulteriori interventi relativi al restauro del muro farnesiano, alla realizzazione dell'ampliamento del parco pubblico.

3 MILIONI EURO



PARCO DUCALE - FONTANA DEL TRIANON

L'intervento - con il contributo di Fondazione Cariparma per 200mila euro - intende riportare all'antico splendore la storica fontana settecentesca, posta sull'isolotto all'interno della peschiera del Parco, che non è più attiva da alcuni anni.

500 MILA EURO



PARCO DUCALE - RIQUALIFICAZIONE

A breve partirà il cantiere per rifare l'area gioco bimbi, i servizi igienici, le panchine, la zona che circonda il laghetto, i cancelli, le garitte ed il fondo dei viali.

1.1 MILIONI EURO

IL GIARDINO DEL BASTIONE DELLA TRINITÀ DI FRONTE AL DUC FONTANA DELLE 3 RELIGIONI

E' stata collocata negli spazi verdi antistanti il Duc la fontana delle Tre Religioni, opera dello scultore Pietro Cascella. La fontana è stata inserita nell'ambito del piano di riqualificazione, recupero e rifunzionalizzazione degli spazi esterni al Duc A ed al Duc B che costituiscono una striscia verde tra viale Mentana ed i due edifici che ospitano gli sportelli al cittadino, diversi uffici, e servizi di pubblica utilità.

510 MILA EURO



Parma città che cambia



PARCO ANTONIO VI IN VIA LAGAZZI A SAN PROSPERO

San Prospero può contare su un'area verde attrezzata per la fruizione da parte dei cittadini, dotata di percorsi pedonali, essenze arboree, aree di sosta ed aree di gioco con giochi bambini. Il parco è stato dotato di idonea illuminazione pubblica per la fruizione serale, garantendo un livello di sicurezza adeguato, ed è stato arricchito di verde con la posa di alberature che offrono un gradevole ombreggiamento nelle giornate estive.

200 MILA EURO

PARCO NORD

Presentato il progetto di riqualificazione del Parco Nord.

1 MILIONE EURO



PARCO DI STRADA CARTIERA A VIGATTO

Un progetto partecipato dalla comunità e una donazione di 9 mila metri quadri di proprietà di Raimondo Meli Lupi hanno portato alla realizzazione del nuovo Parco molto atteso dalla frazione di Vigatto, con un grande prato allestito per manifestazioni e per il gioco dei bimbi e di giochi per portatori di disabilità, un percorso salute e un'area cani.

450 MILA EURO



PARCO DEI GELSI A SAN PANCRAZIO

Aggiudicati I lavori. **Grazie a una sponsorizzazione verrà inoltre realizzato il "Bosco del Tempo"**, ricavato in una porzione del parco a disposizione della cittadinanza e delle scuole. Nell'area giochi

saranno installati diversi giochi innovativi con la sistemazione di un set di altalene integrato con seggiolini inclusivi, scivoli, e pannelli musicali e sensoriali inclusivi.

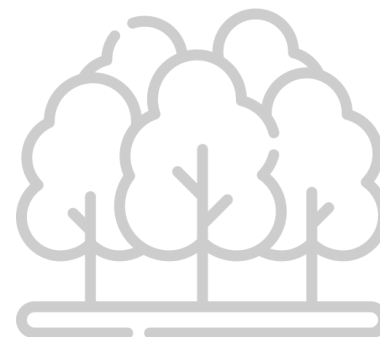
200 MILA EURO



Parma città che cambia

KM VERDE: IL PROGETTO

Il Comune si è impegnato a coordinare e gestire il processo progettuale e le autorizzazioni connesse al progetto per la mitigazione ambientale del tratto parallelo all'Autostrada del Sole che attraversa Parma. La realizzazione di questa barriera vegetale a contrasto dell'inquinamento dell'aria e a protezione dell'ambiente di undici chilometri ha l'obiettivo di migliorare l'impatto paesaggistico e la qualità dell'aria, contrastare le emissioni di CO₂,



diminuire la dispersione delle polveri sottili e sensibilizzare sull'importante funzione del verde e i conseguenti vantaggi ecosistemici che ne derivano. Il progetto prevede la piantumazione di 22.000 essenze autoctone.



FORESTAZIONE URBANA

Prosegue il progetto di forestazione urbana promosso dal Comune in collaborazione con vari soggetti privati.

Grazie alla collaborazione con Arboria, sono state messe a dimora, **1.809 piante**, nell'area verde di proprietà comunale, con una superficie pari a circa 18 mila metri quadrati, situata tra la tangenziale sud, via Traversetolo e il **comparto Sant'Eurosia**. Si aggiungono alle **2066** messe a dimora in dicembre a ridosso della tangenziale Sud, nella zona di 20 mila metri quadrati Asl Cinghio Sud.

Grazie a un **patto di collaborazione** con il Consorzio Forestale KilometroVerdeParma sono state messe a dimora **1030** nuove piante quartiere **Parma Mia**.

Approvato il protocollo d'intesa per azioni che si concretizzeranno entro il 31.12.2022 tra Amministrazioni Comunali e **Iren Ambiente**.

Più 3 ettari di bosco urbano a Parma est, in adiacenza al Depuratore.



INTERVENTO DI FORESTAZIONE DI "BOSCO DELLA MEMORIA"

La città si è aggiudicata un bando del ministero per la Transizione ecologica grazie al quale sarà realizzato un Bosco della Memoria per le vittime del Covid. L'area individuata si trova fra il Lungoparma e il quartiere Corsi in direzione del quartiere Montanara. Qui saranno piantumati gli alberi e sono previsti anche elementi simbolici.

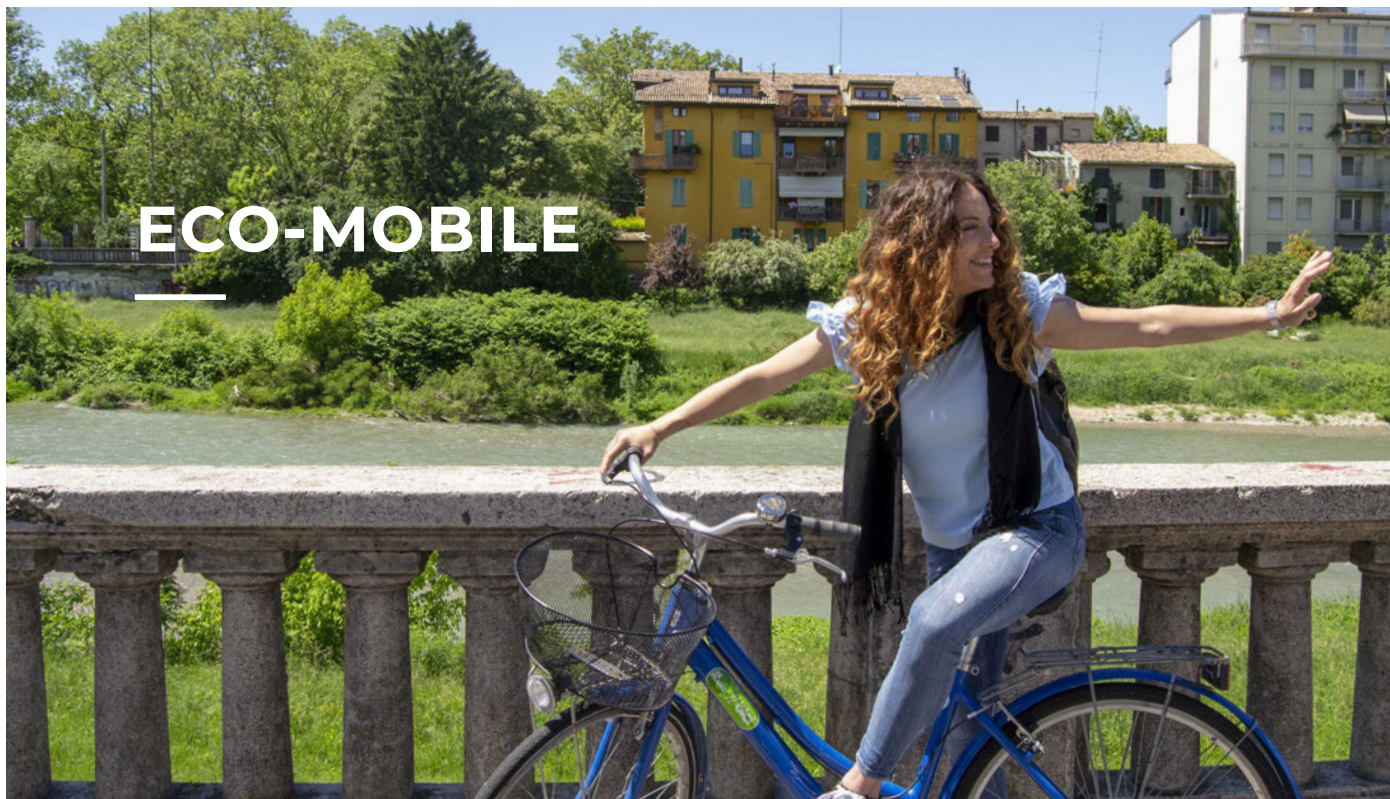
766 MILA EURO



MESSI A DIMORA:
+ **5.000** nuovi alberi in totale
Totale + **10 ettari**

PREVISTI:
..... Parma est, adiacenza depuratore:
+ **3 ettari**
Bosco della Memoria:
+ **5,5 ettari**

TOTALE
+18,5 ettari



ECO-MOBILE

La riforma della mobilità

Cuore della Riforma della Mobilità introdotta nel corso del mandato, nel solco delle strategie del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) approvato nel 2017, è stata la ciclopeditività, considerata l'elemento fondante, insieme al trasporto pubblico e alla micromobilità, per una vera e propria revisione degli spazi urbani finalizzata al miglioramento della qualità della vita sotto l'aspetto ambientale, sociale ed attrattivo (culturale, commerciale, industriale).

61
auto circolanti
ogni 100 abitanti
nel Comune di
Parma*

⋮

64
MEDIA REGIONALE

⋮

67
MEDIA NAZIONALE

* Dati Ecosistema Urbano 2021

Ciclabilità

Nuove piste ciclabili, rigenerazione delle esistenti, campagne informative e premialità per incentivarne l'utilizzo.

PILASTRI

- Lo sviluppo della rete ciclabile urbana e frazionale, sia attraverso l'estensione delle piste ciclabili sia mediante l'estensione di aree protette quali **Zone 30 e Zone a traffico limitato** o isole ambientali
- La ricucitura della rete ciclabile esistente e la sistemazione delle criticità prevalentemente urbane
- La rigenerazione della **rete ciclabile** esistente
- L'implementazione di accorgimenti e strumenti di **sicurezza sulle strade cittadine**
- Lo sviluppo di sistemi per la tutela della bicicletta
- Lo sviluppo dei modi di sharing ciclabile
- L'introduzione di sistemi di micromobilità
- Lo sviluppo della formazione ed **educazione alla mobilità ciclabile**
- Lo sviluppo della consapevolezza della modalità di spostamento nella rete dei mobility manager e nei plessi scolastici ed educativi
- La creazione di catene positive urbane ed extraurbane in ambito ciclabilità, compreso l'innesto di sistemi di incentivazione e agevolazione all'uso della bicicletta.

Questi pilastri hanno mosso una fervente e molto vasta attività di ricerca di finanziamenti anche attraverso importanti approfondimenti progettuali svolti dagli uffici interni e da gruppi di lavoro opportunamente costituiti anche con professionisti qualificati esterni. Ciò ha consentito in breve tempo sia di ottenere risorse in ambito Regionale, Ministeriale (Ambiente e Infrastrutture) ed europeo, sia di poter così dar vita a numerosi interventi ed azioni che in pochi anni, tuttora in corso con ampia prospettiva di proseguimento.

Premiata la progettualità della città nel Pnrr.

In arrivo risorse **2.262.602** di euro nei prossimi anni per proseguire nel tracciare la rete urbana destinata alla viabilità a due ruote.

Il finanziamento

Risorse comunali a risorse conseguite in ambito Fondi Regionali FSC, Fondi POR-FESR, Piano Nazionale Sicurezza Stradale, Programma Nazionale sperimentale di mobilità casa-scuola e casa-lavoro, Programma Nazionale incentivazione della mobilità sostenibile, Fondi Ministero per insediamenti prioritari, Fondi Ministero in ambito emergenza pandemica.



LA RETE CICLABILE DA 130 A OLTRE 160 KM

Sono stati portati avanti interventi strutturali con nuovi tratti di piste ciclabili protette riorganizzando e mettendo in sicurezza intere carreggiate stradali, o anche piste in carreggiata secondo i criteri recentemente sdoganati dal Codice della Strada come le **Bike Lane e le Case avanzate**.

La progettualità recente, una volta completate le ricuciture ciclabili cittadine interne all'anello delle tangenziali, si è concentrata sui collegamenti alle frazioni principali e su interconnessioni ciclopedonali fra alcune di esse, proprio nella prospettiva di attivare gradualmente finanziamenti anche su questo fronte per i prossimi anni (Vicofertile, Eia, Corcagnano, ecc.). Sono stati implementati anche primi nuovi sistemi di monitoraggio e conteggio automatici dei flussi ciclabili (spire conta ciclisti) così da poter disporre per il futuro di dati utili per indirizzare la progettazione e le decisioni in tal senso.

Sono stati realizzati e sono in corso una cinquantina di microinterventi di ricucitura per la sistemazione di criticità e discontinuità nei percorsi ciclabili, oltre che numerosi interventi per la sicurezza ciclopedonale in attraversamenti stradali, come da evidenziare ad esempio i 7 nuovi impianti semaforici a chiamata pedonale e i 18 nuovi attraversamenti pedonali segnalati ed illuminati.

Rigenerati circa 25 chilometri di piste ciclabili con nuova pavimentazione in asfalto con pigmento rosso e opportunamente riquilificata la segnaletica.



PISTE CICLABILI REALIZZATE

Pista ciclabile San Leonardo - da via Trento

a via Serao - realizzazione **420 mila euro**

pista ciclabile via Europa – riqualificazione

440 mila euro

Pista ciclabile via Europa ricucitura Casello

Poldi **170 mila euro**

Pista ciclabile via Langhirano da rotatoria

Du Tillot a Campus - realizzazione **380 mila**

euro

Pista ciclabile via PastrengoE Via Neipperg

- realizzazione **250 mila euro**

Pista ciclabile via Villetta - Via Chiavari -

realizzazione **316 mila euro**

Pista ciclabile via Volturno Da Fleming

a Ca' Peschiera - realizzazione **243 mila**

euro

Pista ciclabile viale Rustici - realizzazione

295 mila euro



PISTE CICLABILI IN CORSO DI PROGETTAZIONE O REALIZZAZIONE

pista ciclabile San Leonardo - via Paradigna
- realizzazione

pista ciclabile tangenziale sud da svincolo
La Spezia a svincolo Vicofertile – rifacimento
390 mila euro

pista ciclabile via La Spezia dal Cavagnari a
rotatoria Sidel **450 mila euro**





La Cicletteria in Stazione è stata rinforzata e riqualificata, con oltre 600 posti bicicletta e 80 stalli scooter.

Si è raddoppiata la dotazione dello sharing ciclabile fisso raggiungendo le 42 postazioni fisse con un totale di 416 colonnine e quasi 300 biciclette sempre disponibili.

Si sono introdotte in diversi momenti nuove modalità di sharing ciclabile a flusso libero, con progettualità e proposte di partner privati ancora in corso.

installate in Stazione e in vari luoghi del centro cittadino oltre 300 nuove rastrelliere portabiciclette con sistema antifurto. Le rastrelliere potenziano l'offerta dei posti bici in centro città e lo fanno in modo sicuro grazie alla possibilità di legare il telaio (e non solo le ruote) del mezzo.

E' stata ampliata e sviluppata la rete dei mobility manager costituita da oltre 40.000 lavoratori in aziende o enti sul territorio, focalizzando l'impegno a promuovere ed incentivare anche in termini economici politiche di sostenibilità, in particolare per gli spostamenti casa-lavoro.

Installati oltre 450 posti rastrelliere.

Realizzata una prima moderna ed innovativa Velostazione da 80 posti in via Toscana presso uno dei maggiori poli scolastici cittadini, che fungerà da progetto pilota per future installazioni anche con l'ottica di utilizzarle per il recupero di fabbricati non utilizzati o locali non funzionanti.



BIKESHARING

42

POSTAZIONI al 31/12/2021

135

NUMERO UTILIZZI MEDI GIORNALIERI 2021

208

NUMERO MEZZI DISPONIBILI

416

COLONNINE ATTIVE AL 31/12/2021

556

UTENTI ATTIVI AL 31/12/2021

49.331

NUMERO UTILIZZI TOTALI 2021



Parma città che cambia

La Città della Mobilità

MESSA IN SICUREZZA DEGLI ITINERARI STRATEGICI BICIPLAN DI PARMA

Realizzati interventi per 1 milione euro dando seguito al progetto di sistemazione di alcune piste ciclabili e dei marciapiedi inseriti negli itinerari strategici del Bici Plan della città di Parma. Si tratta di di ripristino della superficie di calpestio e di sistemazione di cordoli ammalorati. Il rifacimento del fondo dei tratti di piste ciclabili interessate dai lavori avviene con un particolare tipo di asfalto, resistente alle intemperie ed in grado di essere performante per i fruitori.

1 MILIONE EURO

PROGETTO BIKE TO WORK

Il Progetto Bike to Work promosso dalla Regione Emilia Romagna e coordinato dal Comune sul territorio comunale ha erogato contributi economici per un totale di circa 56mila euro, a lavoratori dipendenti di aziende private, enti pubblici, partecipate di enti pubblici aderenti all'iniziativa e che hanno scelto di effettuare i percorsi casa-lavoro utilizzando la bicicletta in sostituzione del mezzo privato motorizzato. Per ogni km era previsto un contributo di 0,20 centesimi.



2 EDIZIONI PROGETTO BIKE TO WORK OTTOBRE/DICEMBRE 2020 E MAGGIO/ OTTOBRE 2021.

- HANNO ADERITO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE 50 AZIENDE – COMPRESO IL COMUNE DI PARMA;
- HANNO PARTECIPATO AL PROGETTO 38 AZIENDE + COMUNE DI PARMA;
- 195.330 KM PERCORSI DAI DIPENDENTI DELLE AZIENDE;
- 18.039,2 KM PERCORSI DAI DIPENDENTI DEL COMUNE DI PARMA.

**I NUOVI MEZZI
PER LA MOBILITÀ DOLCE**

MICROMOBILITÀ E MONOPATTINO

Il Comune ha attivato un nuovo servizio di micromobilità che permette ai residenti di spostarsi da un punto all'altro della città utilizzando i circa 900 monopattini elettrici condivisi in modalità free floating. L'obiettivo per il futuro di Parma è quello di portare avanti un vero e proprio programma di sviluppo della mobilità sostenibile, ampliare e diversificarne l'offerta, compresi i servizi di utilizzo condiviso dei mezzi, proprio come lo sharing dei monopattini elettrici. Il modo in cui ci si muove e ci si sposta in città è molto importante e dare alle persone alternative valide per un trasporto pubblico flessibile, dinamico e alla portata di tutti permetterà di contenere la congestione del traffico ed i livelli di inquinamento dell'aria che si respira ogni giorno. A differenza di quanto avviene in altre città italiane, a Parma i monopattini elettrici non potranno circolare ed essere parcheggiati nelle Isole Ambientali;

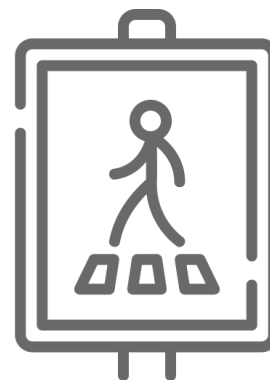


grazie ad un sistema automatico che ne disattiverà il funzionamento, sarà possibile condurre il mezzo solo a mano, al fine di evitare possibili situazioni di pericolo per i pedoni. I mezzi potranno circolare solo in ambito urbano, con prolungamento fino al Campus Universitario, mentre per favorire l'intermodalità con gli altri mezzi di trasporto verrà garantita la disponibilità dei mezzi in alcuni luoghi di interscambio, come ad esempio presso la Stazione Ferroviaria e i parcheggi scambiatori.

**MONOPATTINI
(HELBIZ, VENTO MOBILITY - TIER, BIT MOBILITY)**

UTENTI REGISTRATI AL 31/12/2021	56.175
NUMERO CORSE TOTALI 2021	436.264
KM PERCORSI 2021	1.105.304
NUMERO CORSE MEDIE GIORNALIERE 2021	1.195

Pedonalizzazione



PIÙ ISOLE AMBIENTALI, SCUOLE PIÙ SICURE SENZA AUTO, PIÙ SPAZI PUBBLICI A DISPOSIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Gli strumenti di pianificazione approvati dall'Amministrazione prevedono la progressiva estensione delle Zone a Traffico Limitato e l'ampliamento delle Aree pedonali nel nucleo centrale della città. Grazie alle azioni intraprese e agli interventi realizzati dall'Amministrazione in questi ultimi anni, le isole pedonali sono state estese a 158.514 metri quadrati (dato ecosistema urbano 2021).

L'Amministrazione ha voluto pedonalizzare (a fasce orarie) alcune strade in cui hanno sede importanti plessi scolastici cittadini per migliorare la sicurezza stradale dell'area attigua alle scuole, disincentivare l'uso dell'auto privata, favorire l'utilizzo del mezzo pubblico e della bicicletta, migliorare la qualità dell'aria dell'area ed educare i ragazzi e i genitori alla mobilità sostenibile e sulle buone pratiche nei confronti dell'ambiente. Questa significativa azione di pedonalizzazione delle aree scolastiche che prevede, inoltre, la presenza di Polizia Municipale e ausiliari a garantire la sicurezza degli alunni durante l'accesso e l'uscita dalle scuole.

ESTENSIONE SUPERFICIE STRADALE PEDONALIZZATA*

	mq per abitante
Bologna	0,29
Ferrara	0,41
Forlì	0,17
Modena	0,21
Parma	0,79
Piacenza	0,60
Ravenna	0,58
Reggio Emilia	0,52
Rimini	1,14

* Dati Ecosistema Urbano 2021

PARMA CAMBIA SPAZIO

È il progetto rivolto alle scuole - con il diretto coinvolgimento di insegnanti, bambini e ragazzi delle classi primarie e secondarie di Parma, per favorire la mobilità sostenibile negli spostamenti casa-scuola incentivando l'uso di mezzi non inquinanti.

Medici, pediatri, psicologi infantili ed esperti di mobilità attiva hanno contribuito al successo del progetto sensibilizzando scuole e famiglie sull'importanza di raggiungere la scuola a piedi o in bici e l'impatto positivo che ha sulla salute e sull'autonomia dei bambini.

I momenti fondamentali del progetto:

- Un nuovo sito, www.parma.cambiaspazio.it, realizzato per far conoscere i vantaggi della mobilità attiva e sostenibile in città e incrementare la vivibilità delle strade promuovendo gli spostamenti a piedi e in bicicletta.
- **Gamification**, il gioco dedicato alle scuole per sensibilizzare la scelta consapevole delle modalità di spostamento, rendendo i bambini partecipi su un tema fondamentale come quello della mobilità sostenibile. La prima edizione (2021), grazie all'impegno ed entusiasmo dei bambini, ha portato al raggiungimento di risultati significativi, con una sensibile riduzione di traffico automobilistico davanti agli istituti e un positivo impatto sulla qualità dell'aria e della mobilità. In un singolo mese, i bambini sono riusciti a ridurre di 385 km il numero complessivo dei km percorsi in auto, con un conseguente **risparmio di circa 36 kg CO₂**, quanto sarebbero riusciti ad assorbire **circa 29 alberi** in ambito urbano [rif. James Cook University - Trends in Plant Science - 2019]. Visto il successo, l'Amministrazione Comunale ha riproposto per la primavera 2022 una seconda edizione.



35 aree scolastiche pedonalizzate nel Comune di Parma

Il trasporto PRIVATO

PIÙ PARCHEGGI AUTO IN MODO DA RENDERE PIÙ AGEVOLE LA MOBILITÀ INTEGRATA

A Parma la ripartizione modale in ambito urbano è ancora fortemente squilibrata: il 56% degli spostamenti vengono effettuati con un mezzo privato contro una media europea del 37% e una media italiana dell'81%. Per cercare di promuovere le modalità sostenibili, la città si è dotata di 8 parcheggi scambiatori (con 2.354 stalli), pensati come vere e proprie piattaforme intermodali per favorire l'utilizzo dei mezzi di trasporto, del bike sharing e del car sharing in futuro, di un parcheggio a rotazione da 38 posti (piazza Chiaia) , di un parcheggio a righe blu viale Mentana/viale Fratti con 80 stalli e 4 per colonnine di ricarica elettrica. oltre all'apertura del parcheggio H in Stazione.

LA RIPARTIZIONE DEGLI SPOSTAMENTI URBANI PER MODI DI TRASPORTO NEL COMUNE**

56% AUTO
24,5% PIEDI + BICI
19,5% MEZZI PUBBLICI

*Dati ISTAT - Ambiente Urbano 2020

** Dati PUMS Parma 2019

RETE CAPILLARE DI RICARICA ELETTRICA

160 NUOVI PUNTI, RINNOVATI TECNOLOGICAMENTE I PUNTI DI RICARICA ESISTENTI

Il Comune prosegue nelle attività di sviluppo del piano di mobilità elettrica approvando il progetto di sviluppo delle infrastrutture elettriche di ricarica auto prevedendo una distribuzione, di ulteriori nuove 71 colonnine supertecnologiche e performanti da aggiungersi alle 11 colonnine attive (ciascuna con due prese).

82

Stazioni di ricarica per auto elettriche

219 auto a basse emissioni (ibride, elettriche, gas e bi-fuel) per 1.000 circolanti *





ZONE 30

LA DEMOCRATIZZAZIONE DEGLI SPAZI PUBBLICI

Gli strumenti di pianificazione approvati dall'Amministrazione prevedono anche l'introduzione di nuove Zone 30, aree residenziali nelle cui strade il limite di velocità viene introdotto ai 30 km/h, attraverso l'esecuzione di interventi di moderazione del traffico, quali "traffic-calming", e di riconfigurazione dello spazio stradale, quali dossi, spartitraffico, sfalsamenti planimetrici o altimetrici della carreggiata, nonché di segnaletica orizzontale e verticale, a favore della mobilità dolce (pedonale e ciclabile). I vantaggi offerti da questo tipo di scelta sono una maggiore sicurezza per i pedoni e i ciclisti e la riduzione degli incidenti.

Dal 2017 sono state realizzate Zone 30

- San Leonardo (quadrante via Milano e quadrante via Imperia)
- Cittadella (quadrante Solferino/ Rustici e completamento quartiere)
- Pablo (parzialmente quadrante Bocchi/ La Grola e quadrante via Marchesi)
- corso Montanara
- completamento quartiere Pablo
- Sant'Eurosia
- parte Molinetto via La Spezia
- parte San Leonardo piazzale Salsi
- Vicofertile
- San Ruffino
- Coloreto

123 incidenti
per velocità pericolosa
su **733 sinistri** (anno 2021)
(-55% dal 2017)

2,72 km² di strade
con limite a 30km/h
nel Comune



CAR SHARING

Dall'autunno 2020, AllWays, si è affiancato al servizio Parma Car sharing, a postazioni fisse, gestito da Infomobility. I due servizi hanno caratteristiche diverse e sono fra loro complementari.

Le auto AllWays nella modalità "free floating" possono infatti essere prelevate e parcheggiate in un qualsiasi stallo di sosta all'interno dell'area definita, mentre quelle di infomobility hanno stalli fissi.

Entrato in servizio nel Novembre 2020, il servizio car sharing a flusso libero AllWays, presenta 25 complessivamente e da settembre 2021 ha attivato il servizio di prenotazione dell'auto o van con consegna dedicata a domicilio.

CAR SHARING (PARMA CAR SHARING E FREE FLOATING)

NUMERO VEICOLI AL 31/12/2021	32
UTENTI ATTIVI AL 31/12/2021	2.606
KM PERCORSI 2021	119.75 Km
NUMERO CORSE MEDIE GIORNALIERE 2021	23
NUMERO CORSE TOTALI ANNO 2021	8.452

IL NUOVO TAG PER I PERMESSI AUTO

L'inizio di un processo innovativo e moderno

Il tradizionale permesso cartaceo per l'accesso e la sosta in centro storico è stato sostituito con un nuovo PASS, tecnologicamente avanzato, dotato di microchip con tecnologia Rfid, una sorta di identità digitale del veicolo che potrà in futuro essere utilizzato per diverse funzionalità. Il pass si arricchirà inoltre di nuovi servizi legati al mondo della mobilità, come il parcheggio facile, le comunicazioni "alert system, il pagamento online della sosta su strada e dell'accesso alle Z.T.L. .

Il nuovo pass elettronico, nato con l'obiettivo di semplificare, velocizzare e agevolare le procedure di emissione e di rinnovo dei permessi, permetterà di giungere alla completa dematerializzazione e automatizzazione dei permessi di transito e sosta attualmente in uso. Con il nuovo PASS non sarà più necessario recarsi agli sportelli per rinnovare il permesso poiché tutte le operazioni di nuova emissione, rinnovo, cambio targa potranno essere effettuate in modo virtuale.



IL CAR POOLING

Un'opportunità per le aziende

Il car pooling è uno degli aspetti della mobilità sostenibile e della sharing economy che sta prendendo sempre più piede nelle abitudini degli italiani per quanto riguarda gli spostamenti: si tratta della condivisione dell'automobile con altre persone che devono percorrere lo stesso tragitto; i benefici sono molteplici, come ad esempio il risparmio sul carburante, ma soprattutto un minore impatto ambientale e un miglioramento della congestione del traffico. In particolare, il car pooling aziendale, grazie al quale i lavoratori possono condividere il tragitto casa-lavoro con i colleghi, ha portato nel 2019 ad un risparmio stimato di 5.892.016km e oltre 200mila automobili di pendolari tolte dalla strada.

AREA VERDE E AREA BLU

Stop mezzi inquinanti

A seguito di presa d'atto da parte del Consiglio Comunale del PRIMO MONITORAGGIO DEL PUMS, con delibera di giunta Comunale è stato approvato il progetto di AREA VERDE e AREA BLU. L'Area Verde è l'area delimitata dall'anello delle tangenziali all'interno della quale vigono già da anni le regole di limitazione della circolazione dei veicoli in base alla categoria ambientale e del mezzo, introdotte dagli Accordi Regionali e poi proseguite dal PAIR2020, ma che in questo senso prendono una prospettiva fino al 2030 con una logica di graduale e progressiva riduzione dell'utilizzo di mezzi inquinanti, così da poter finalizzare un provvedimento entro fine aprile 2022 atto a regolamentare detta area dal 1 maggio 2022 per i prossimi 8 anni. E' stato approvato il progetto per un primo stralcio di telecamere da posizionare in 12 varchi di accesso che, insieme agli altri circa 30 varchi, verranno resi operativi fra il 2022 e il 2023, al fine di poter attuare un semestre di monitoraggio e sperimentazione/preesercizio prima di entrare in funzione dal 1 gennaio 2024.

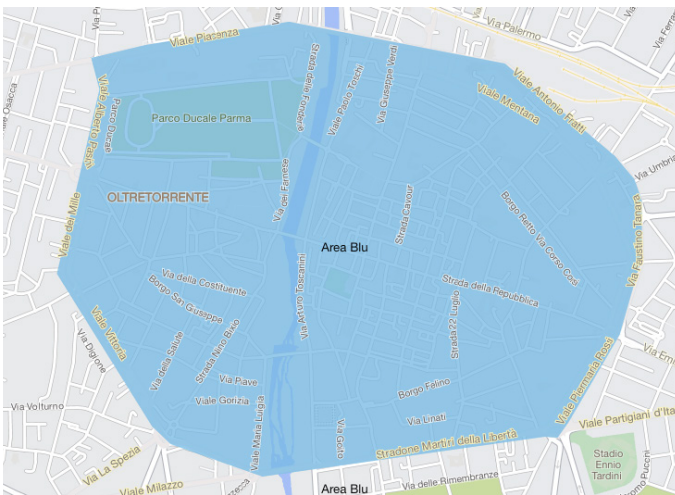
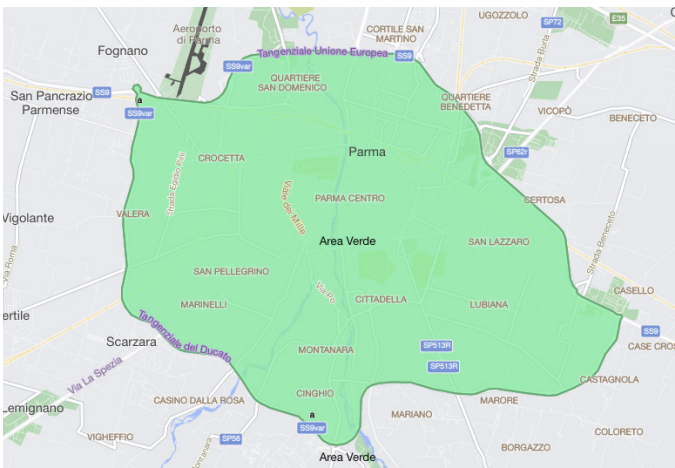
Nuova regolamentazione comunale per limitare l'accesso alla città ad auto e mezzi: una limitazione perenne a tutti i veicoli più inquinanti in centro (AREA VERDE) e restrizioni nell'intera area all'interno delle tangenziali (AREA BLU), controllate via via con sistemi automatici con l'obiettivo di graduale qualificazione ambientale delle categorie dei mezzi circolanti nell'area urbana (varchi elettronici alle uscite della tangenziale per controllare gli accessi dei veicoli più inquinanti). Si interverrà in modo graduale per permettere alle persone di adeguarsi prima dell'entrata in vigore, in vista anche degli incentivi regionali per il cambio auto.

L'idea è quella di sfruttare la "tecnologia dei permessi dotati di Tag Rfid e microchip che permetterà di ampliare la verifica dei permessi auto" usando sia il monitoraggio manuale degli agenti della polizia municipale sia le telecamere dei varchi. Per un controllo efficace servirà dotare ogni accesso alla città di un occhio elettronico, che prevede una notevole spesa quindi ci vorrà del tempo. In totale un lavoro di circa due anni e che a livello di risorse è ancora in definizione (verranno richiesti finanziamenti anche alla Regione).

uno spazio da vivere



Area Verde





**INTERVENTI
REALIZZATI**

TRAFFIC CALMING

Sono stati realizzati varie azioni:

- interventi localizzati di “traffic calming” per la moderazione del traffico della velocità delle auto e la messa in sicurezza di alcuni attraversamenti ciclopedonali della città, con la creazione di ‘penisole sicure’, al centro della strada
- realizzazione di attraversamenti rialzati e l’inserimento di impianti semaforici a chiamata pedonale,
- miglioramento della visibilità serale e notturna degli attraversamenti stessi con l’installazione di sistemi di illuminazione a Led azzurri a raso.

CITTADELLA

LUBIANA: rotatoria Sidoli - Zoni
attraversamenti ciclopedonali
Sidoli/ Copernico, Sidoli/ Chiesa, Terracini

MONTANARA: attraversamenti
via Langhirano illuminato e spartitraffico

CITTADELLA: Via Zarotto

CITTADELLA: Via Zarotto, via Traversetolo

VIALI CIRCONCONVALLAZIONE

VIALE FRATTI

STRADONE MARTIRI DELLA LIBERTÀ

VIALE CALATAFIMI

VIALE FLEMING

VIA EMILIA EST E OVEST SCAMBIATORI

FRAZIONI

CORCAGNANO

VIGHEFFIO

SAN RUFFINO

COLORETO

CASALBAROCOLO

Ogni anno, in media, sono stati impegnati **1,9 milioni di euro** per il TPL

Trasporto PUBBLICO locale

Il servizio urbano è costituito da 15 linee “a frequenza”, cui si aggiungono corse di supporto negli orari di punta ed un servizio scolastico con accompagnatore dedicato (**Happy Bus**).

LA POLITICA PERSEGUITA DALL'AMMINISTRAZIONE

Miglioramento del servizio

REVISIONE DELLA RETE DI TRASPORTO PUBBLICO. ALCUNI ESEMPI

Dal 2019 è stato avviato un processo di revisione della rete i cui obiettivi sono così riassumibili:

- Allargamento del servizio ad aree di recente urbanizzazione (Parma Mia, Quartiere Margherita, area Eurosia, etc)

- Innalzamento delle frequenze di passaggio di alcune linee

Il tratto Nord linea 2 sostituito da linea 1 è passato da 15 minuti a 12 minuti

Il tratto Sud-Est della linea 9 sostituito dalla linea 8 è passato da 20 minuti a 10 minuti

L'area Quartiere Magherita Sud è passata da 1 ora con la linea 11 a 20 minuti con la linea 9

- Azioni volte ad incrementare la velocità commerciale dei mezzi realizzati più veloci in strada per le linee 1 e 23 in area stazione e in aree parcheggi scambiatori Est ed Ovest.



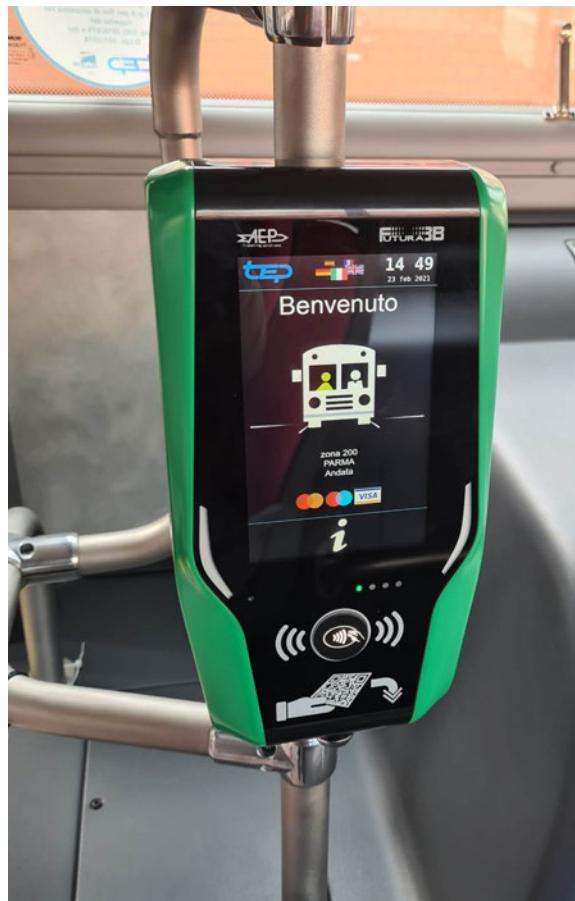
SERVIZIO NOTTURNO

Introduzione, molto gradita dai passeggeri, di un servizio notturno a frequenza fissa sino a circa mezzanotte dalla domenica al giovedì e sino alle ore 1,30 il venerdì e sabato.

PARMA CITTÀ UNIVERSITARIA

Attività di collaborazione in ambito del Progetto “Parma città universitaria” tra cui si segnalano in particolare:

- navette dedicate Campus Express che collegano direttamente la stazione ferroviaria con il Campus Universitario
- nuove navette dedicate che collegano la zona Est della città con il Campus Universitario
- nuove navette dedicate da fine 2021 che collegano 3 parcheggi scambiatori in aree Sud e Ovest direttamente con il Campus Universitario
- dai primi anni di mandato, la linea 7 è stata servita da nuovi mezzi da 18 metri a doppia cassa, al fine di incrementare la portata degli studenti.



INNOVAZIONE

- E' stata completata sul 100% dei mezzi l'installazione di:
 - Sistemi di telerilevamento
 - Sistemi di video-sorveglianza
 - Installazione di bottoni anti-panico per la sicurezza
- Tutto ciò ha inoltre reso possibile l'introduzione dal 2021 di **un sistema di intelligenza artificiale, basato sulla tecnologia delle reti neurali**, per la stima del numero di passeggeri presenti sul mezzo. Nuova app, con possibilità di conoscere (tra le altre cose):
 - Pianificazione del percorso migliore da seguire
 - Orario reale di arrivo dei mezzi ad ogni singola fermata della rete (e sono oltre 4.700)
 - Segnalazione di eventuali problematiche lungo la rete
- Evoluzione dei sistemi di pagamento e spinta verso la dematerializzazione dei titoli di viaggio:
 - Pagamento del titolo di viaggio tramite smart-phone
 - Il pagamento del titolo di viaggio anche tramite Carta di Credito / Bancomat, con la determinazione della tariffa di maggior favore a fine giornata (su linee urbane)
- Incremento delle attività realizzabili da remoto-online senza la necessità di doversi recare fisicamente presso gli sportelli delle biglietterie per la presentazione dei documenti richiesti

QUALITÀ DEI MEZZI ED IMPATTO AMBIENTALE

Nel periodo 2017 – 2023 gli investimenti relativi al solo parco rotabile sono pari a circa 52 milioni di euro, per 195 nuovi mezzi con incremento :

dei mezzi a metano (per cui è stato allargato l'utilizzo dalla sola area urbana, anche alla fascia suburbana

incremento dei mezzi a doppia cassa da 18 metri

con incremento dei mezzi Full Electric (con incremento dei km percorsi a trazione elettrica in area urbana).

A titolo di esempio la sostituzione della tratta nord della linea 2 con i mezzi full electric della linea 1 (che nella parte centrale della città si caricano lungo la linea filoviaria e poi viaggiano in autonomia verso il park scambiatore Nord e verso Parma Mia a Sud) costituisce al momento il progetto europeo con la tratta più lunga a marcia autonoma esercitata con tale tecnologia.

E si stima che ciò comporti una riduzione annua di CO2 pari a circa 780 tonnellate.

Nel 2022 per i mezzi di fascia A (che percorrono il 96,5% dei km annui) si registrano le seguenti età medie:

Età MEDIA bus urbani 6,6 anni

rispetto alla media nazionale che è 11 anni e appena oltre a quella europea che è 7/8 anni

Età MEDIA Filobus 3,8 anni

SICUREZZA

ASPETTI DI SICUREZZA GENERALE

A seguito dell'introduzione del servizio notturno a cadenza fissa è stato stipulato un accordo con una società privata di guardie giurate al fine di assicurare un pronto intervento.

Gli addetti al controllo dell'esercizio sono stati dotati di "bodycam".

Alle squadre di addetti al controllo dei titoli di viaggio (in particolari orari) sono state affiancate squadre di guardie giurate

In periodi di particolare concentrazione di persone sono state poste persone addette alla sicurezza del servizio e dei passeggeri, in prossimità delle fermate dei mezzi.

ASPETTI DI SICUREZZA CONNESSI ALLA CRISI PANDEMICA

I mezzi vengono igienizzati tutti i giorni con apposite nebulizzazioni di prodotti chimici idonei al contrasto della pandemia da Covid Sars 2. E' stato sempre garantito il ricambio completo dell'aria all'interno dei mezzi, nell'ordine di pochi minuti.

La riduzione della portata dei mezzi ha comportato la necessità di incrementare il numero delle corse negli orari di punta, che in base ai periodi hanno oscillato tra le 160 e le 80 corse incrementalì giornaliere.

E' stato raddoppiato il numero degli addetti al controllo dell'esercizio al fine di monitorare con continuità la saturazione dei mezzi.

Nelle fermate caratterizzate da un maggior concentrazione di individui sono stati posti addetti al controllo del flusso delle persone, anche con compiti di informazione e non solo di controllo.



VEICOLI UTILIZZATI PER TPL

220 mezzi usati in ambito urbano (dei 333 mezzi di proprietà di TEP) di cui:

33 a trazione elettrica

94 con alimentazione a metano

24 Happybus

OFFERTA TPL*

38 km percorsi dalle vetture per ogni abitante residente

PASSEGGERI TPL*

115 viaggi per ogni residente

OFFERTA COMPLESSIVA TPL

7,61 milioni di km

FERMATE PREVISTE LUNGO LE LINEE TPL

1027 (ISTAT 2020)

CORSIE RISERVATE AI BUS 9,10 Km

Dati consuntivo 2019

* Ecosistema Urbano 2021

TREND NUMERO VIAGGIATORI ANNUI

TPL PARMA

2015 25.584.574

2016 27.220.778

2017 28.646.253

2018 29.605.517

2019 30.307.377

2020 22.925.047

2021 21.711.995

COSTO DELL'ABBONAMENTO

Il costo dell'abbonamento annuale ordinario è il più basso della regione Emilia Romagna e della media nazionale.



SPESA ABBONAMENTO ANNUALE 2020 PER CITTA'

300 € Bologna

260 € Reggio Emilia

260 € Modena

256 € Ravenna

250 € PARMA

261 € MEDIA REGIONALE

297 € MEDIA NAZIONALE

L'indagine di Cittadinanzattiva ha preso come riferimento i seguenti titoli di viaggio: il biglietto ordinario a tempo, l'abbonamento mensile ordinario personale e l'abbonamento annuale ordinario personale. L'indagine ha, inoltre, evidenziato la presenza o meno di agevolazioni per alcune categorie di cittadini in base a criteri di stratificazione della popolazione (età, stato occupazionale, ecc.), presenza di disabilità, numerosità del nucleo familiare e situazione economica dello stesso.

La tariffa è ancora più conveniente per l'abbonamento urbano annuale studenti, ridotta durante il mandato da 180 a 155 euro.

Grazie a una convenzione tra l'azienda di trasporto pubblico TEP, Crédit Agricole e l'Università di Parma la tariffa può essere ulteriormente ridotta a soli 120 euro.

La stessa agevolazione è stata estesa anche agli abbonamenti extraurbani, scontati di 100 euro rispetto alla normale tariffa a zone.

Parma città che cambia

I PRINCIPALI INTERVENTI E PROGETTI SU STRADE, ROTATORIE, MARCIAPIEDI, PONTI

ROTATORIA BASSA DEI FOLLI
75 MILA EURO

ROTATORIA FLEMING COLLI
330 MILA EURO

**RIQUALIFICAZIONE URBANA DI STRADA
MARTINELLA** E REALIZZAZIONE NUOVI
MARCIAPIEDI IN LOCALITÀ VIGATTO
- DA VIA AMIDANO A STRADA RITORTA.
500 MILA EURO

MARCIAPIEDI DI BOTTEGHINO
450 MILA EURO

RIFACIMENTO DI PONTICELLI VARI
580 MILA EURO

**INTERVENTI DI MANUTENZIONE
STRAORDINARIA ALLA PAVIMENTAZIONE
DI VIA EUROPA**
2.1 MILIONI EURO

**ROTATORIE E MESSA IN SICUREZZA
CICLOPEDONALE VIA PARADIGNA**
- VIA CARRA E LGO BELLOLI
800 MILA EURO

ALTA VELOCITÀ

Firmato il Protocollo d'intesa al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile per l'avvio dell'iter per l'Alta Velocità a Parma, attraverso uno studio di fattibilità trasportistico ed infrastrutturale, che potrà permettere di scegliere la strada migliore da intraprendere sul potenziamento del servizio dei treni ad alta velocità su Parma.

PONTREMOLESE

Si è vicini alla stipula di accordo tra RFI e Amministrazione Comunale volto a definire la tipologia e la localizzazione delle opere di compensazione e di mitigazione dell'intervento ferroviario prevedendo, tra le altre, quale misura di ambientazione/compensazione dell'opera, la realizzazione di una nuova ciclovia limitrofa alla ferrovia tale da garantire un collegamento ininterrotto del tratto compreso tra via Emilia Ovest ed il centro abitato di Vicofertile, in rete con le piste ciclabili esistenti.

260 MILIONI EURO



NUOVO PONTE DELLA NAVETTA

Inaugurato a marzo 2021, il nuovo ponte ricuce la ferita aperta con l'alluvione del 13 ottobre del 2014, quando le acque impetuose del torrente Baganza distrussero l'antico ponte ciclopedonale. Il nuovo ponte è stato progettato con un'unica campata di circa 70 metri di lunghezza, sopraelevata rispetto al letto del torrente, in modo da non presentare ostacoli di sorta al deflusso delle acque. Contestualmente all'apertura del nuovo ponte è stata scoperta l'opera che ricorda gli "Angeli del Fango", i giovani

e tutti coloro che si prodigarono nei giorni dell'alluvione per rimuovere fango e detriti. Il nuovo ponte ciclopedonale è stato finanziato dal ministero delle Infrastrutture e trasporti ed è frutto di una progettazione partecipata promossa dal Comune nel 2015 (anche grazie al sostegno dei cinque Rotary Club di Parma e provincia) che ha bandito un concorso di idee per il progetto di rifacimento del ponte e che ha visto la cittadinanza coinvolta nella scelta del vincitore, tra gli 87 progetti presentati.



1,7 milioni euro
MINISTERO
INFRASTRUTTURE
E TRASPORTI

PONTE SUL TARO

Avviata la prima fase dei lavori in vista della ristrutturazione del Ponte sul Taro. Si tratta di un impegno di Comune di Parma, Comune di Noceto e Comune di Fontevivo, in sinergia con la Regione Emilia Romagna, per giungere al recupero dell'antica infrastruttura che si presenta, oggi, segnata dagli anni e dalle intemperie.

Nel dettaglio, le risorse economiche serviranno per la riparazione delle lesioni sul rivestimento murario e l'impermeabilizzazione della pavimentazione, con interventi per la regolazione delle acque piovane e interventi di consolidamento delle pile di fondazione del ponte all'interno del fiume Taro.

2 MILIONI EURO

ENERGIA E CLIMA

*Ogni anno, in media, sono stati impegnati **100 mila euro** per la qualità dell'aria e la riduzione dell'inquinamento*



Il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile ed il Clima PAESC

EMERGENZA DEL "CAMBIAMENTO CLIMATICO"

Il Piano di Azione per l'energia sostenibile ed il clima (PAESC) adottato dal Comune contiene strategie ed azioni di mitigazione ed adattamento da attivare entro il 2030.

Il 27 maggio 2019 è stata deliberata l'adesione al "Patto dei Sindaci per il Clima ed Energia", con il relativo impegno a redigere entro 2 anni il PAESC, che aggiorna gli impegni in ambito di riduzione delle emissioni climalteranti al 2030 integrandole con le misure da adottare per l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Sempre nel 2019 (in luglio) è stata approvata la dichiarazione per l'adattamento climatico delle Green City.

**OBIETTIVO:
RIDUZIONE
DAL 46 AL 58%
DELLE EMISSIONI
AL 2030**

Con delibera di Consiglio Comunale n° 49 del 28/06/2021 è stato approvato il PAESC, che ha portato gli obiettivi di riduzione delle emissioni di CO2 ad allinearsi con quelli europei, e ad introdurre l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Il PAESC prevede un 46% di riduzione degli inquinanti al 2030, per raggiungere la neutralità climatica al 2050, rispetto al 2004, che diventano -58% tenendo conto del contributo dovuto all'evoluzione del fattore di emissione del mix elettrico nazionale.

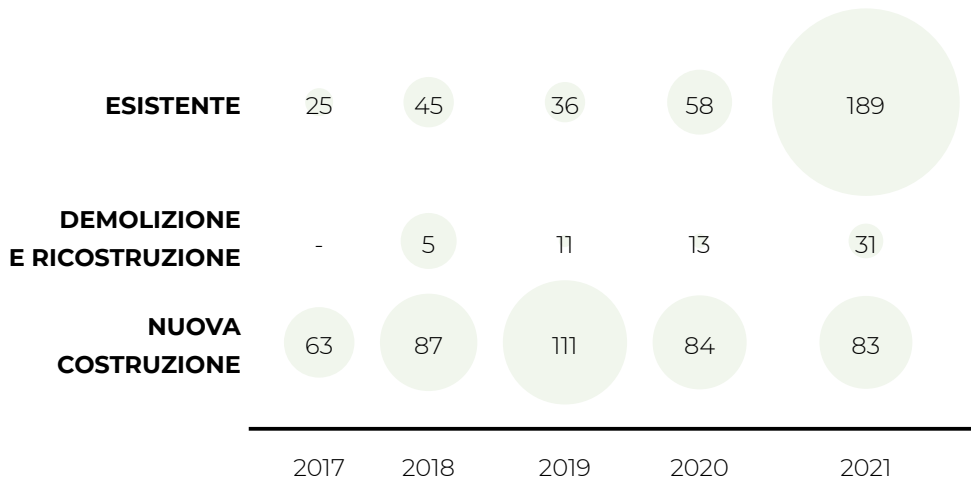
IL REGOLAMENTO ENERGETICO DEL COMUNE

Il Regolamento Energetico si pone come obiettivo il miglioramento dell'efficienza energetica e l'innovazione tecnologica del patrimonio edilizio sul territorio comunale, in accordo con le recenti Direttive Comunitarie (EPDB) favorendo azioni specifiche rivolte sia agli edifici esistenti che alle nuove costruzioni e promuovendo e incentivando l'applicazione dello standard NZEB ("Edificio a energia quasi zero").

Attraverso il Regolamento Energetico viene definita una disciplina con la quale stabilire i criteri di incentivazione per l'efficientamento energetico del patrimonio edilizio esistente e di nuova realizzazione. Gli interventi ammessi all'incentivazione consistono in interventi volti al miglioramento delle prestazioni energetiche dell'edificio, sia questo di nuova costruzione o esistente, a prescindere dalla destinazione d'uso dell'immobile.

Energie rinnovabili: solare termico e fotovoltaico pubblico*

3,80 KW/1.000 ABITANTI (POTENZA INSTALLATA SU EDIFICI PUBBLICI OGNI 1000 ABITANTI)

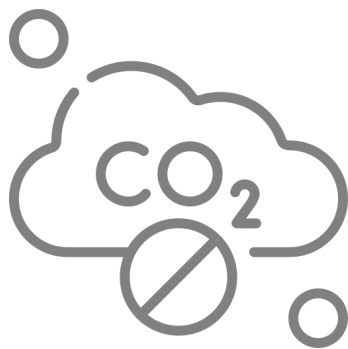


Dati da Luglio 2017 riferiti solo ai pareri rilasciati

* indicatore di diffusione del solare termico e fotovoltaico in strutture pubbliche: valuta l'incidenza del solare (termico e fotovoltaico) installato su edifici di proprietà comunale rispetto ai consumi delle famiglie residenti nel Comune di Parma (la media nazionale è 4,87 kw/ 1.000 abitanti)

Alleanza territoriale per neutralità carbonica al 2030

Il Comune si sta impegnando per un piano concreto e solido come quello della **carbon neutrality entro il 2030**. Un piano ambizioso ma non impossibile. Un nuovo progetto di lotta ai cambiamenti climatici che coinvolge l'intero territorio provinciale, con enti pubblici, imprese ed associazioni uniti in una visione al 2030 di un territorio green che agisce in maniera compatta con tutte le sue componenti (capoluogo e piccoli comuni, montagna e pianura, pubblico e privato) per invertire una tendenza che porterebbe tutto il territorio ad essere pesantemente colpito dai cambiamenti climatici in atto.



Dopo aver candidato Parma come European Green Capital, a dicembre 2020 è stato sottoscritto da Comune di Parma, Provincia di Parma, Regione Emilia-Romagna, Università di Parma, CNR-IMEM, ARPAE, UPI Parma, Parma io ci Sto, Parchi del Ducato e Consorzio KMVerde, l'atto fondativo dell'Alleanza Carbon Neutrality a livello provinciale, che ha avviato un percorso di conoscenza e creazione di una banca dati delle emissioni clima alteranti a livello provinciale, e della relativa capacità

% DI EMISSIONI ANNUE DI CO₂ A PARMA PER SETTORE*

27,5% **INDUSTRIE**

26,8% **RESIDENZIALI**

24,8% **TRASPORTI**

19,2% **TERZIARIO**

0,9% **COMUNALE**

0,7% **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**

*dati del MEI (Monitoring Emission Inventory) del PAES del Comune di Parma (2017)

di assorbimento, per poi definire strategie e priorità per avviare un percorso di decarbonizzazione del territorio provinciale. Attualmente è in corso la valutazione delle priorità su cui avviare la decarbonizzazione e su quali progetti puntare, impostando attività di coinvolgimento di tutte le componenti della società provinciale.

Investimenti per adattamento e mitigazione climatica

Tra tutti gli effetti del cambiamento climatico quelli manifestatesi di più a Parma sono eventi meteorologici estremi come piogge intense, trombe d'aria e grandinate che hanno portato ad allagamenti, alluvioni e mortalità (un esempio è l'alluvione del Baganza nel 2014 o la tromba d'aria che ha colpito Parma nell'estate 2019 e dove c'è stato 1 morto e 4 feriti) e un aumento della temperatura e ondate di calore che hanno portato a malesseri lavorativi, problemi di salute per soggetti deboli, danni alla vivibilità cittadina e al commercio.

Estremi di picchi di temperatura sia di calore che il calo delle giornate di gelo in Parma, hanno coinciso con l'aumento delle isole di calore in città.

Le precipitazioni hanno evidenziato l'altra criticità della riduzione delle piogge in tutte le stagioni dell'anno.

Variazioni indicatori di vulnerabilità climatica

(1961-1990 -> 2021-2050)*

* Proiezioni climatiche 2021-2050 Area urbana di Parma, Regione Emilia Romagna - Cambiamenti climatici

**VARIAZIONE
TEMPERATURA
MEDIA ANNUA** **+1,5°C**

13,2°C → 14,7°C
(1961-1990) (2021-2050)

**VARIAZIONE
TEMPERATURA
MASSIMA ESTIVA** **+2,3°C**

29,2°C → 31,5°C
(1961-1990) (2021-2050)

**VARIAZIONE
TEMPERATURA
MINIMA INVERNALE** **+1,7°C**

-0,3°C → 1,4°C
(1961-1990) (2021-2050)



Piano luce

E' in corso di approvazione il primo Piano Luce del Comune di Parma, uno strumento di pianificazione e programmazione che individua i criteri generali e, in casi di rilevanza particolare, anche specifici per la costruzione di un modello a tendere per gli impianti di Illuminazione Pubblica derivati da interventi sia pubblici che privati e nasce dalla necessità di dare uno sviluppo organico agli interventi di illuminazione nell'area comunale.

Ha lo scopo di ottimizzare e razionalizzare gli interventi di modifica o estensione degli impianti di illuminazione pubblica del Comune, di disciplinare gli interventi privati per attività commerciali, sportive, ornamentali, ecc. che hanno incidenza nell'area pubblica nonché di pianificare gli interventi da realizzare sugli impianti esistenti.

PARMA CAMBIA LUCE

Uno dei progetti più ambiziosi perseguiti è quello relativo all'installazione di oltre 42.000 lampioni intelligenti.

Attraverso questo progetto il Comune promuove un sistema più efficace ed efficiente della rete di illuminazione pubblica, cogliendo altri significativi obiettivi: la riduzione dei costi di gestione e di manutenzione (risparmio economico di circa 1.100mila euro all'anno), il miglioramento della sicurezza dei cittadini e, non certo da ultimo, la riduzione dell'inquinamento.

Il piano di riqualificazione dell'illuminazione cittadina ha visto un radicale ammodernamento degli impianti,

con sostituzione di quelli obsoleti con nuovi apparecchi a LED, e l'installazione di nuove telecamere di sorveglianza e controllo traffico.

Un sistema di telecontrollo punto a punto consentirà la rilevazione automatica dei guasti e la riduzione dei tempi e costi della manutenzione, nonché la personalizzazione del flusso luminoso su ogni impianto (più o meno luce, dove e quando serve).

La nuova rete di illuminazione pubblica costituirà una infrastruttura capillare su cui sarà possibile implementare sistemi integrati per la smart city, quali servizi di connettività locale, telecamere di videosorveglianza intelligenti per una ottimale gestione dei servizi finalizzati all'aumento della sicurezza cittadina, al miglioramento della mobilità sostenibile, al monitoraggio ambientale e della connettività locale.



già riqualificati **25mila** punti luce su un totale di **42mila**



investiti **18 milioni** euro



ridotto il **66%** dei consumi in bolletta



riqualificazione in corso nei **quartieri** Europa, ParmaMia, Vicofertile sud, Cinghio sud e Via Langhirano (zona Famila)



PARMA SARÀ UNA CITTÀ SEMPRE PIÙ SMART

SMART CITY, TRANSIZIONE DIGITALE E SERVIZI



*Ogni anno, in media, sono stati impegnati **4 milioni** per l'illuminazione pubblica*

Città sempre più smart

Prosegue il percorso virtuoso di Parma per diventare una città sempre più smart. Secondo gli indicatori del programma di “smart benchmarking” di ForumPA, la città si è posizionata nel 2021 nella top ten della iCity Rate, l'annuale classifica delle 107 città “intelligenti” stilata da ForumPA.

A partire dal 2020 ForumPA ha modificato gli obiettivi dell'indice iCity Rank da strumento per la valutazione della smartness complessiva delle città

italiane (tradizionalmente articolato nella dimensione economica, ambientale, governance, qualità della vita, mobilità, capitale sociale) in uno strumento più mirato, rivolto a valutare più specificamente i processi di trasformazione digitale. La città, inoltre, si è classificata al primo posto nell'indice APP Municipali, al settimo posto nell'indice di adozione ed utilizzo delle ‘piattaforme abilitanti’ (SPID, CIE, CNS, PagoPA e APP IO).

L'accesso all'archivio si fa digitale

L'archivio storico è riuscito a divenire nel quinquennio, oltre che luogo di conservazione dei documenti, il principale punto per l'accesso agli atti dei titoli edilizi.

Nel periodo pandemico ha assicurato, anche in lock down, la possibilità di accedere ai documenti anche tramite servizio di risposta via mail. L'attenzione al cittadino non è mai mancata e gli uffici hanno fatto sì che i tecnici liberi professionisti potessero continuare il loro lavoro, con ricaduta sull'intero settore dell'edilizia. Superata la crisi Covid si è fronteggiato l'aumento esponenziale di accesso agli atti per fornire materiale per i bonus per l'edilizia del 110%. Negli ultimi due anni si è provveduto alla digitalizzazione dei documenti, degli atti dell'archivio urbanistico e sulla creazione di una banca dati dei titoli edilizi finalizzata alla creazione del fascicolo virtuale dell'edificio. Numerosi gli eventi e le mostre documentarie legate alla presentazione di libri o alle settimane della didattica in archivio. Il servizio è inoltre laboratorio aperto alle scuole sia in occasione dei periodi di alternanza scuola-lavoro, sia per tirocini formativi sia nei percorsi culturali over 55. E' recente la digitalizzazione dell'Atlante Sardi, il recupero del fondo Ex-Eca (Ente comunale di Assistenza) e del fondo fotografico Cattani-Melitta costituito da oltre 7.000 pezzi per un complesso di 47 GB.

Convenzione con Open Fiber per la fibra a banda ultra larga

Il progetto, frutto della collaborazione sancita dalla stipula di una apposita convenzione sottoscritta tra l'Amministrazione e Open Fiber, ha visto la realizzazione di un'infrastruttura a banda ultra larga interamente in fibra ottica, modalità FTTH (Fiber To The Home), fibra fino a casa dell'utente. Gli anelli periferici sono stati completati e i servizi sono acquisibili da parte degli utenti finali raggiunti che beneficiano di una velocità di connessione fino a 1 Gigabit per secondo. Rimane da completare l'intervento che riguarda l'anello che insisterà sul centro storico che è in fase di realizzazione. Open Fiber ha investito a Parma circa 25 milioni di euro per collegare alla banda ultra larga quasi 65 mila unità immobiliari attraverso 41 mila chilometri di fibra ottica. Collegati anche 50 immobili dell'Amministrazione Comunale, tra cui 19 plessi scolastici, costituendo così la base su cui realizzare una "MAN" (Metropolitan Area Network) ad esclusivo beneficio dell'Amministrazione.

PEZZI ESTRATTI PER ACCESSO AGLI ATTI DEI TITOLI EDILIZI

2019
18.000

2020
15.300

2021
20.000
con un numero di accessi individuali di circa 3000 l'anno



Il nuovo portale istituzionale del Comune

Il nuovo portale avrà l'obiettivo di garantire ai cittadini un rapido accesso ai contenuti e ai servizi del Comune, sia dal PC che in mobilità. Seguirà le linee guida ufficiali per il design dei siti web AgID dei Comuni italiani: layout grafico, architettura informativa, struttura dei contenuti e flussi di navigazione.

IL COMUNE DI PARMA NEI CANALI ISTITUZIONALI

926.479 utenti del portale (+37% dal 2019)

1.906.175 sessioni (+41% dal 2019)

4.907.664 visualizzazioni di pagine (+35% dal 2019)

IL COMUNE DI PARMA SUI SOCIAL

33.828 utenti Facebook (+55% dal 2019)

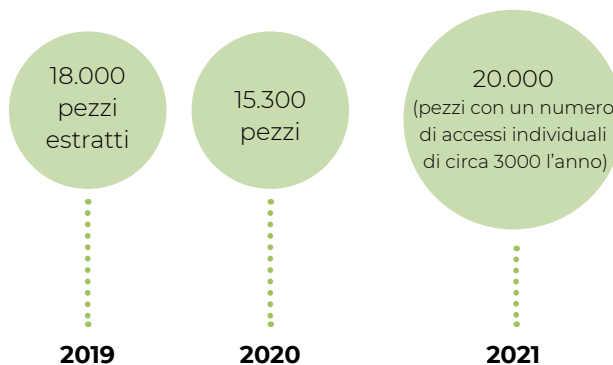
9.124 follower Twitter (+12% dal 2019)

10.300 follower Instagram (+12% dal 2019)

3.260 utenti Youtube (+38% dal 2019)

144 follower Flickr (+12% dal 2019)

(dati 2021)



I servizi online

Il Codice dell'amministrazione digitale (d.lgs. n. 82/2005) attribuisce a chiunque il diritto di fruire in forma digitale dei servizi erogati online dalle pubbliche amministrazioni.

L'Amministrazione, nel tempo, ha fornito sempre più servizi tramite il canale web, servizi sempre migliori in termini di usabilità, accessibilità e multicanalità, con il primario obiettivo di favorire uno sviluppo etico ed inclusivo, perché la digitalizzazione è un processo soprattutto al servizio delle persone, delle comunità e del territorio. Particolare attenzione è stata prestata all'introduzione delle **"piattaforme abilitanti"** che erogano servizi volti ad agevolare e ridurre i costi e ad uniformare gli strumenti utilizzati dagli utenti.

L'introduzione di **SPID** (Sistema pubblico di identità digitale) e della **CIE** (Carta di identità elettronica), per esempio, ha offerto la possibilità al cittadino di poter scegliere e adottare un'unica modalità di autenticazione per tutti i servizi della pubblica amministrazione.

Direttamente online, senza doversi recare presso gli sportelli di anagrafe del Comune, è possibile ottenere, per sé stessi o per un membro del proprio nucleo familiare certificati anagrafici **ANPR** (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) e certificati di stato civile.

Tutti i certificati vengono emessi in formato PDF con firma digitale e possono essere, quindi, utilizzati come documenti elettronici. Anche se stampati i certificati non perdono validità, essendo dotati di un contrassegno digitale con il quale è facilmente verificabile la corrispondenza fra il documento cartaceo e l'originale elettronico, infatti i certificati anagrafici sono formati direttamente da ANPR e quindi dotati del QRCode ANPR collegato direttamente agli archivi del Ministero dell'Interno.

Sul tema dei pagamenti digitali, invece, **PagoPA**, una società pubblica partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha reso più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la pubblica amministrazione. Il Comune ha aderito attraverso diverse azioni: trasformando le bollettazioni in emissione di avvisi PagoPA, mettendo a disposizione dei cittadini e delle imprese un portale dei pagamenti attraverso il quale è possibile pagare online o stampare gli avvisi di pagamento, integrando alcuni servizi online (es. edilizia) con la possibilità di pagare prima dell'invio dell'istanza.

È stata, poi, introdotta l'**App IO**, l'app dei servizi pubblici che permette di interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali direttamente dallo smartphone.



207SERVIZI PUBBLICATI ON LINE
SUL PORTALE DEL COMUNE DI PARMA*
(+93% dal 2019)**797.365**VISUALIZZAZIONI PAGINE SERVIZI ONLINE
(+153% dal 2019)**404.036**ACCESSI AI SERVIZI ONLINE
(+208% dal 2019)**394.551**ACCESSI AUTENTICATI AI SERVIZI ONLINE
(+359% dal 2019)**18.600**CERTIFICATI ANAGRAFICI
E DI STATO CIVILE SCARICATI ON LINE**108**PRESTAZIONI PAGABILI ATTRAVERSO
IL CANALE PAGOPA**153.500**EMISSIONI PAGATE ATTRAVERSO
CANALE PAGOPA**13**

SERVIZI INTEGRATI IN APP IO

112.600

MESSAGGI INVIATI SU APP IO

Dati 2021

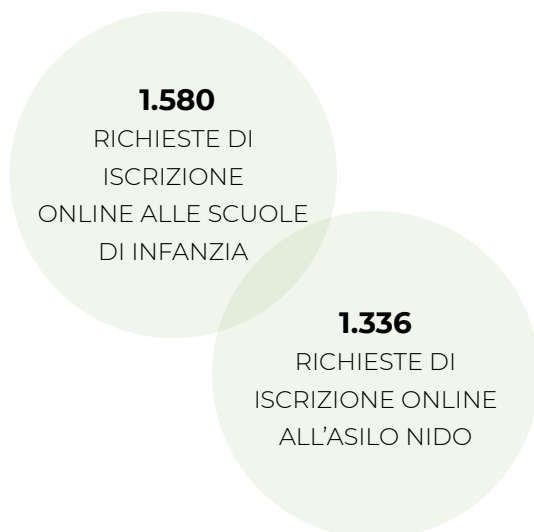
*non sono conteggiati tutti i moduli online
della piattaforma Accesso Unitario**ISCRIZIONI AI SERVIZI
PER L'INFANZIA ON LINE ONLY**

La modalità d'iscrizione ai nidi, ai servizi sperimentali 0-6 e alle scuole d'infanzia comunali, private con posti in convenzione e statali del Comune di Parma è esclusivamente on-line

A partire dal 2019, le iscrizioni ai servizi per l'Infanzia avvengono solo on line. Per favorire il passaggio alla modalità digitale si è provveduto anche a semplificare la modulistica per la presentazione delle domande on line. Si tratta di una procedura volta a migliorare il servizio, permettendo ai genitori di effettuarla direttamente da casa, senza doversi recare agli sportelli e con ricadute positive anche sui tempi di formazione delle graduatorie. Il servizio online permette la ricezione del 100% delle pratiche tramite modalità telematica: è stato quindi possibile chiudere la ricezione a sportello delle domande, lasciando attivo solo un servizio di tutoraggio per le utenze in maggiori difficoltà.

Parallelamente sono state digitalizzate anche le procedure successive alla presentazione della domanda di iscrizione: modifica delle preferenze espresse e accettazione/rifiuto del posto.

Dal 2020 è stata digitalizzata la procedura per la richiesta del cambio di orario, del trasferimento e del ritiro dal servizio per gli alunni già frequentati, prevedendo l'esclusiva presentazione online di queste pratiche. Digitalizzata anche l'iscrizione ai servizi estivi 0-3 e 3-6 anni in precedenza effettuata solo tramite sportello presso gli uffici di **Parmainfanzia**.



Dati 2021

DETERMINAZIONE DELLE RETTE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA ON LINE

È stato sviluppato un nuovo servizio online per la determinazione delle rette per il Servizio Nidi d'Infanzia e Spazio Bambini, per il Servizio Scuola Infanzia Comunale e Servizio di Ristorazione Scuola Infanzia Statale e per il Servizio di ristorazione 1° ciclo: scuola primaria e secondaria di primo grado. Il servizio prevede il rilascio al richiedente di una ricevuta con indicata la retta calcolata sulla base dell'ISEE autocertificato nella domanda e l'aggiornamento della retta nel backoffice, dove a seguito dei controlli da parte dell'ufficio, se richieste, possono essere applicate ulteriori agevolazioni come ad esempio lo sconto sorelle/fratelli. Dall'anno scolastico 2020/2021 le bollette per i servizi educativi vengono emesse attraverso il circuito PagoPA.

3849 DOMANDE DI DETERMINAZIONE RETTA AGEVOLATA SUI SERVIZI PER L'INFANZIA (PERVENUTE AD OGGI PER I NIDI E SCUOLE A.S. 2021/2022):



(dati 2021 riferiti a pagamenti on line effettuati sul portale dei pagamenti del Comune)




ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZIO DIETETICO ON LINE

A partire dall'anno scolastico 2019 l'iscrizione al servizio di ristorazione avviene esclusivamente on line, e da maggio 2021 anche tutte le procedure di comunicazioni, come trasferimento o ritiro dal servizio, possono essere effettuate in modo comodo e veloce tramite un'unica procedura.

Sempre dall'anno 2019 anche le richieste di dieta relative ai servizi dell'infanzia ed alle scuole del primo ciclo possono essere effettuate on line, allegando eventuali certificazioni mediche se necessarie, permettendo in tal modo la tracciabilità costante ed un'immediata presa in carico della pratica con predisposizione della dieta personalizzata. Tutti i servizi on line prevedono il rilascio immediato di una ricevuta al termine della pratica ed il conseguente aggiornamento istantaneo del menu dell'utente da parte dei tecnici preposti alla presa in carico della richiesta. Dall'anno 2020 vi è inoltre on line anche il servizio accessorio di vigilanza mensa e post mensa per le scuole che ne hanno necessità, completando in tal modo l'offerta del settore.

MENU EQUILIBRATI ED INFORMAZIONI ISTITUZIONALI PER GRANDI E PICCINI PARMA@TAVOLA LA NUOVA APP DEL COMUNE

Parma@tavola è la nuova App che permette la visualizzazione di menu equilibrati, tra cui quelli scolastici, e la ricezione di informazioni mirate, per la promozione di corretti stili di vita legati ad una sana alimentazione alla cultura della sostenibilità del territorio. I menu erogati nel servizio di ristorazione sono creati da esperti del settore, per utenti in buona salute dai 12 mesi di vita in poi, ed approvati dall'U.O. Nutrizione del Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (S.I.A.N.) Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL di Parma. Mission è il supporto nelle scelte nutrizionali quotidiane, nella divulgazione scientifica e culturale dell'agroalimentare e delle tradizioni del territorio.

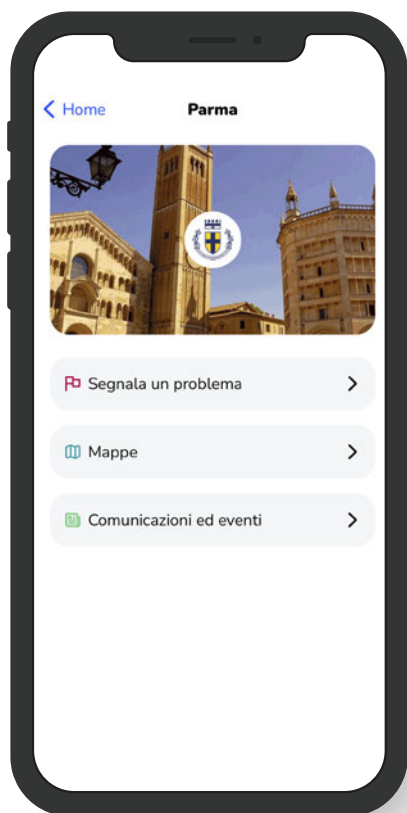


3.081 domande di determinazione retta agevolata per ristorazione scolastica

64 cucine monitorate e presenti tra servizi dell'infanzia e scuole del primo ciclo. Gestiti **11.014 pasti** al giorno di cui **1.695 diete** (dati 2021).

L'APP COMUNI-CHIAMO

Tramite web o applicazione su smartphone e tablet, il cittadino comunica al Comune eventuali problematiche riscontrate in città, legate al decoro urbano o alla manutenzione delle strade, ad esempio, e può proporre suggerimenti e idee, riducendo i tempi di attesa nella risoluzione. E' possibile ricevere le notifiche delle segnalazioni anche sull'app IO con la quale Comuni-Chiamo è stata integrata. L'Amministrazione inserisce nella piattaforma web le segnalazioni che arrivano via mail, via telefono, a sportello o



su strada, affinché la piattaforma elabori e restituisca l'elenco delle priorità e permetta ai servizi dal Comune di intervenire rapidamente, risparmiando anche risorse. L'App permette, infatti, di avere a disposizione analisi statistiche per la verifica della tipologia di segnalazioni più frequenti e per essere ancor più tempestivi nella loro risoluzione.

8.669
segnalazioni recepite
(+5% dal 2019)
⋮
24
segnalazioni recepite
mediamente al giorno
(nel 2019 22,8 al giorno)
⋮
57%
segnalazioni risolte
⋮
60,7%
segnalazioni risolte in 1-4 giorni
⋮
96%
segnalazioni
chiusure positivamente
(nel 2019 il 92%)
⋮
8,5
giorni medi di chiusura
per esito positivo
(7,7 per esito negativo)

Le problematiche più segnalate:

lampioni spenti o danneggiati **242**
buche **254**
veicoli abbandonati **352**
potature e sfalcio erba **763**
rifiuti abbandonati **251**
codice della strada **250**
(Report Comuni-Chiamo 2021)

I servizi rimasti in presenza

I Servizi Demografici durante il mandato hanno intrapreso un percorso di riorganizzazione che, iniziato da un'erogazione delle attività di Front Office (Anagrafe, Stato Civile ed Elettorale) tramite sportelli polifunzionali, è transitato attraverso l'evoluzione in sportelli specialistici fino alla quasi completa erogazione dei servizi in modalità digitale fatta eccezione per quelli in cui la presenza fisica sia dell'operatore che del cittadino rimangono indispensabili, come in sede di emissione del documento d'identità o di attività di autentica.

Per far fronte al persistere dell'emergenza sanitaria e al fine di migliorare la fruibilità dell'accesso ai servizi, è stata messa in produzione una nuova agenda appuntamenti per regolamentare gli accessi al DUC con limitazione degli stessi esclusivamente per i servizi non erogabili online ed è stato attivato un nuovo servizio online di presentazione e gestione pratiche di residenza accessibile da portale del Comune e con credenziali SPID o CIE 3.0.

Queste modalità organizzative hanno consentito di ricevere al DUC, in presenza e tramite appuntamento, tutti quei cittadini che avessero necessità di prestazioni non erogabili in altra modalità e nello stesso tempo di sviluppare servizi di tutoraggio importanti per guidare i cittadini sui restanti servizi e sul rilascio di informazioni tutte veicolate attraverso il canale telefonico o la mail.

Dopo un periodo caratterizzato da tempi di attesa consistenti in gran parte dovuti alla compressione del numero degli accessi, causato dalla necessaria applicazione delle misure di sicurezza e all'accumulo di richieste dovuto alle chiusure e ai contingentamenti

nell'anno 2020, si è giunti all'erogazione dei principali servizi (emissione delle CIE e registrazione delle dichiarazioni di residenza) in tempi brevissimi e senza più la necessità di catalogare le urgenze, vista l'ampia capienza dell'agenda appuntamenti e la nuova organizzazione della procedura inerente le residenze, ora registrate nelle prescritte 48 ore dalla presentazione.

PERIODO EMERGENZA SANITARIA:

in media **90** appuntamenti per carte d'identità elettroniche nei giorni lunghi e **60** nei giorni corti
+ 10 appuntamenti per altri servizi di anagrafe
+ 2 sportelli dedicati ai servizi di stato civile

SITUAZIONE ATTUALE:

in media **144** appuntamenti per carte d'identità elettroniche
+ 15 appuntamenti per altri servizi di anagrafe
+ 2 sportelli dedicati ai servizi di stato civile



NUOVE SEDI MATRIMONI

Per rispondere alle crescenti domande di matrimoni civili e al desiderio degli sposi di celebrare un momento così importante in luoghi speciali, il Comune di Parma ha aperto a sedi private che sono diventate case comunali. Ad oggi sono 4 le location private che si aggiungono a quelle classiche comunali: Villa Malenchini, Oratorio di San Tiburzio, T-Cafè e l'Agriturismo Trussardi.



CITTÀ EUROPEA

Nel periodo 2017-2022 il Comune ha confermato la capacità di progettare e attrarre fondi europei. Con i nuovi 20 progetti europei finanziati sono state realizzate azioni innovative a supporto della mobilità sostenibile, della sicurezza, della qualità dell'aria, dell'educazione e della formazione, dell'efficienza energetica



FUTURO SMART E RUGGEDISED

Una solida rete territoriale per progettare una smart city con visione europea.

RUGGEDISED è un progetto europeo, finanziato dal programma Horizon 2020, in cui le città di Rotterdam, Glasgow, Umea, Parma, Brno e Danzica collaborano per identificare e sperimentare soluzioni innovative di efficienza energetica, mobilità elettrica, strumenti ICT e servizi intelligenti per creare spazi urbani sicuri, inclusivi ed in armonia con uno sviluppo sostenibile delle risorse complessive delle città.

Parma Futuro Smart è l'iniziativa del Comune di Parma nata all'interno di RUGGEDISED con l'obiettivo di innescare un processo virtuoso con i principali stakeholder del territorio (imprese, associazioni, università e centri di ricerca,

start up innovative) per co-progettare, co-sviluppare e co-gestire la Parma del futuro, promuovendo uno sviluppo urbano verso una città intelligente coerente con l'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile.

**34
PARTNER**

**383 MILA EURO
FINANZIATI UE**

PARMA NEL PAC (POLITICAL ADVISORY COMMITTEE) EUROPEO CIVITAS, IL PIÙ NOTO NETWORK DI MOBILITÀ SOSTENIBILE

Nel corso di due mandati del comitato, Parma ha collaborato con le città europee e la Commissione nella definizione delle linee programmatiche delle politiche europee in tema di mobilità e nella gestione strategica dell'iniziativa CIVITAS. A Parma è stato inoltre conferito il premio CIVITAS "Città Carbon Neutral 2021".

POTENT - PUBLIC ORGANISATIONS TRANSFORM ENERGY TRANSITION

Il progetto ha come obiettivo quello di rendere le autorità pubbliche protagoniste della transizione energetica: i paesi europei nel decennio 2020-2030 dovranno infatti adottare cambiamenti significativi ai propri settori energetici se vogliono raggiungere gli obiettivi climatici ed energetici fissati al 2030.

**9
PARTNER**

**210MILA EURO
FINANZIATI UE**

COOLtoRISE

COOLtoRISE è il primo progetto europeo che affronta il tema della povertà energetica estiva.

Le azioni previste, che coinvolgeranno circa 60 edifici gestiti da ACER Parma - Azienda Casa Emilia Romagna, si rivolgeranno a circa 650 inquilini con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza e dare strumenti per combattere la povertà energetica estiva e, al contempo, fronteggiare al meglio le ondate di calore.

**8
PARTNER**

**216MILA EURO
FINANZIATI UE**



URBSECURITY

Il progetto ha come obiettivo quello di analizzare strategie innovative per migliorare la qualità della vita ed il senso di percezione della sicurezza, co-creando piani d'azione integrati che promuovano una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva.

L'area identificata per l'implementazione del progetto di sperimentazione è il parco Ducale di Parma.

**9
PARTNER**

**67MILA EURO
FINANZIATI UE**



PROGETTO DYNAXIBILITY4CE

Il progetto riguarderà l'integrazione delle nuove forme di mobilità nei sistemi e nelle politiche dei trasporti, che richiedono una pianificazione molto più dinamica e flessibile rispetto al passato. Il progetto si concluderà con la redazione da parte delle città partner di sette piani d'azione incentrati sull'introduzione nei rispettivi Piani Urbani di Mobilità Sostenibile (PUMS) di progetti quali l'integrazione delle diverse mobilità di trasporto attraverso soluzioni come app e travel planners (Mobility as a Service-MaaS), guida autonoma (CAD) e regolamentazioni urbane di accesso dei veicoli (UVAR).

**13
PARTNER**

**91MILA EURO
FINANZIATI UE**

PROGETTO THRIVING STREET

Migliorare la mobilità sostenibile per concorrere allo sviluppo dei rapporti sociali ed a quello economico, coinvolgendo commercianti, associazioni e cittadini, in un percorso partecipativo che passi anche attraverso la riqualificazione di spazi pubblici: è questo l'obiettivo del progetto. Parma ha deciso di focalizzare la propria attenzione sul quartiere Oltretorrente ponendolo al centro del progetto stesso.

**23,5MILA EURO
FINANZIATI UE**

**10
PARTNER**

PROGETTO FEASIBLE

Il progetto ha dato origine al Progetto 100 Condomini per il Clima e allo Sportello Energia&Condomini, nati dalla collaborazione tra il Comune di Parma e ATES Parma-Agenzia Territoriale per l'Energia e la Sostenibilità, allo scopo di fornire una serie di servizi a cittadini e condomini intenzionati ad effettuare lavori di efficientamento energetico. I condomini coinvolti sono stati circa 40, per un totale di 400 appartamenti, per un budget lavori di circa 11 milioni di euro.

**148MILA EURO
FINANZIATI UE**

**6
PARTNER**



FROM SEED TO SPOON

Progetto educativo sulla filiera alimentare sviluppato per studenti delle scuole superiori, con l'obiettivo di implementare servizi ecosistemici (rondini, api, farfalle, piante da frutto, semi, fiori) e di agricoltura sostenibile nelle città e nelle aree naturali periurbane in diversi Paesi europei.

**8
PARTNER**

**29MILA EURO
FINANZIATI UE**

NETWORK EUNIVERCITIES

Nato nel 2012, EUniverCities è un network internazionale che rappresenta città universitarie europee di medie dimensioni e le loro università. La rete organizza periodiche riunioni per lo scambio di conoscenze su temi concreti di rilevanza per i suoi membri, che condividono l'ambizione di rafforzare strategicamente la cooperazione tra città e università negli ambiti economici, culturali e sociali. Da gennaio 2019 a dicembre 2021 Parma ha ricoperto infatti il ruolo di capofila delle città appartenenti alla rete.

A dicembre 2021, durante il meeting annuale del Network tenutosi a Parma, dopo due anni di meeting online, è stato presentato un manuale di buone pratiche sulla collaborazione strategica di Città e Università che ha visto, grazie al lavoro del Segretariato, il contributo di tutti i 29 partner del Network, contribuendo a elevare l'immagine di Parma come Città Universitaria in Europa.

SIFORREF

Progetto sociale che parte dall'innovazione sociale come concetto e come pratica e punta a creare una nuova governance locale e transnazionale nelle regioni dell'Europa centrale per ridurre il rischio di emarginazione dei rifugiati nelle fasi successive a quelle di accoglienza, migliorando o avviando, dove non esistano, politiche di integrazione dei rifugiati a livello regionale e locale.

**215MILA EURO
FINANZIATI UE**

**12
PARTNER**

PLAYING

L'obiettivo è quello di implementare la qualità dell'offerta educativa anche attraverso l'utilizzo di nuovi strumenti come il sostegno al gioco simbolico dei bambini, utilizzando un approccio responsivo e intenzionale al gioco.

**23,5MILA EURO
FINANZIATI UE**

**10
PARTNER**

PROGETTO ERASMUS+ -INDIRE EUMOB2020 : IMPROVING PRESCHOOL STAFF COMPETENCES THROUGH EUROPEAN MOBILITY

Il progetto, incentrato sul job shadowing degli insegnanti e sulla formazione dei coordinatori pedagogici.

L'obiettivo generale del progetto è quello di acquisire conoscenze per diversificare l'offerta e l'approccio didattico al fine di renderlo più dinamico e flessibile e, quindi, più inclusivo per tutti i bambini.

€ 116.182,00

**11
PARTNER**

Progetti conclusi

INFINITE SOLUTIONS

Un progetto nato per facilitare l'accesso al credito per la riqualificazione energetica dei condomini "la tua casa in classe A" e portare avanti la lotta alla fragilità energetica attraverso l'edilizia sostenibile.

Un'iniziativa che consente ai cittadini proprietari di abitazioni ed edifici un accesso agevolato al credito grazie ad un prestito dedicato a condizioni vantaggiose, finalizzato all'esecuzione di lavori di efficientamento energetico dei propri edifici, consentendo di risparmiare sui conti energetici, dare valore agli immobili, contribuire al contenimento delle emissioni in atmosfera e alla salvaguardia dell'ambiente e della salute di tutti.

**104MILA EURO
FINANZIATI UE**

PROGETTO FREIGHT TAILS

Un piano condiviso con gli stakeholders del territorio per una logistica delle merci in area urbana sostenibile, volta a ridurre la congestione del traffico e l'impatto ambientale in termini di emissioni inquinanti e acustiche e ad efficientare i servizi minimizzando i costi sugli operatori economici coinvolti.

**10
PARTNER**

**56,5MILA EURO
FINANZIATI UE**

PROGETTO AWAIR

E' un volto a definire nuove azioni per mitigare gli effetti e per aumentare la capacità di difesa e protezione della popolazione. AWAIR si rivolge ai cittadini, in particolare a quelle fasce di popolazione che sono più vulnerabili per età (bambini o persone anziane), o perché affette da disturbi o patologie, i cui sintomi possono aggravarsi in presenza di concentrazioni eccezionali di inquinanti (es. asmatici, cardiopatici, diabetici) e si propone di individuare azioni semplici da applicare, ma efficaci nel ridurre i rischi da esposizione dei cittadini.

**8
PARTNER**

**267MILA EURO
FINANZIATI UE**

PARTHER

Approccio partecipativo al patrimonio culturale/musei: PART HER è un progetto volto a valorizzare il patrimonio culturale in base ad un approccio bottom- up, dal basso verso l'alto, partendo dai cittadini. L'obiettivo generale è stato quello di contribuire allo sviluppo a livello europeo di un approccio partecipato al patrimonio culturale come fattore cruciale per un'identità condivisa.

**41,6MILA EURO
FINANZIATI UE**

**7
PARTNER**

**PROGETTO AMIIGA RICERCA
E SVILUPPO PER GOVERNARE
GLI INQUINANTI DELLE FALDE
SUPERFICIALI**

AMIIGA è un progetto incentrato sulle soluzioni per affrontare la contaminazione delle acque sotterranee nei centri urbani e nelle periferie. Il progetto ha affrontato il problema della contaminazione delle acque sotterranee nei centri urbani e nelle periferie. Il Comune di Parma - in collaborazione con l'Università - ha effettuato campagne di rilevazione e monitoraggio degli inquinanti presenti nelle acque sotterranee che hanno consentito di rilevare lo stato di salute delle falde acquifere della città.

**38 MESI
7 AZIONI PILOTA
7 PIANI/ SRATEGIE**

**330MILA EURO
FINANZIATI UE**

**12
PARTNER**

**JOB SHADOWING TO STUDY
INNOVATIVE LIBRARIES**

Progetto di mobilità europea dei bibliotecari per l'innovazione delle biblioteche: ha rappresentato un'occasione di grande arricchimento professionale permettendo di venire a contatto con altre realtà ed avere la possibilità di studiare altri modelli europei.

**24,6MILA EURO
FINANZIATI UE**

**5
PARTNER**





WELCOMING INTERNATIONAL TALENT

Le 7 città partecipanti si sono poste l'obiettivo di apprendere la strategia vincente adottata da Groningen e, adattandola al proprio specifico contesto, sviluppare una serie di iniziative che consentissero di migliorare le proprie politiche di attrazione e integrazione degli high skilled migrants a sostegno dello sviluppo e della competitività dell'economia locale.

**51MILA EURO
FINANZIATI UE**

**7
PARTNER**

YOUTH 4 FOOD

YOUTHSIN action for a creative and sustainable gastronomy

Progetto di collaborazione transnazionale tra le Città Creative UNESCO per la Gastronomia: si è proposto di affrontare il problema della disoccupazione giovanile nella società attuale, indagando la filiera educativa in ambito alimentare e identificando in essa le possibilità di lavoro. Obiettivo del progetto è stata la creazione di un "Network Project" che permettesse di sviluppare, scambiare e testare buone pratiche circa il tema della formazione professionale di qualità nell'ambito agroalimentare (non solo ristorazione) con lo scopo ultimo di favorire l'occupazione e la valorizzazione del talento giovanile.

**35MILA EURO
FINANZIATI UE**

**5
PARTNER**

La città si è candidata a diventare capitale verde d'Europa 2022

Parma si è candidata a diventare European Green Capital nel 2022, il riconoscimento che premia la città con più di 100mila abitanti che meglio si distingue, sia d'esempio virtuoso, nella tutela dell'ecosistema urbano e nell'impegno per la riduzione dell'impatto dei cambiamenti climatici. Grenoble è risultata la città vincitrice dell'European Green Capital Award 2022. vedendosi conferito il riconoscimento assegnato ogni anno dalla Commissione Europea . Parma ha messo a sistema tutte le azioni in corso a livello di sostenibilità, raccogliendole tutte in un unico dossier, frutto di una condivisione con aziende, associazioni, scuole e cittadini. La cifra caratteristica del sistema Parma, il saper coinvolgere privati ed imprese in una rete con il mondo dell'Università, della ricerca, della cultura e del welfare è stata valutata particolarmente significativa dalla Commissione Europea. Diversi ambizioni progetti sono stati valutati oggettivamente innovativi e meritevoli.



Candidatura del Comune alla missione “100 carbon-neutral and smart cities”

Il Comune il 31 gennaio 2022 ha presentato la propria candidatura per partecipare alla Missione “100 città climaticamente neutrali ed intelligenti”, un lavoro corale di diversi settori del Comune e degli stakeholders locali per portare avanti una candidatura che ha toccato tutti i temi legati sostenibilità (ambiente, energia e clima, mobilità e transizione digitale), analizzando sia quanto fatto finora dalla città ma soprattutto le ambizioni per i prossimi anni. Parma, che ha già siglato un Patto territoriale per la neutralità carbonica a livello provinciale con i principali stakeholders pubblici e privati del territorio (tra cui Regione Emilia-Romagna, Provincia di Parma, Università degli Studi di Parma e Unione Parmense degli Industriali) a dicembre 2020 è infatti pronta per accelerare il processo di transizione ecologica del territorio,

In particolare la candidatura ha presentato i piani e gli interventi più importanti già realizzati dall'Amministrazione negli ultimi anni (efficientamento del sistema di illuminazione pubblica, rinnovo della flotta del TPL, realizzazione del termovalorizzatore e del teleriscaldamento, efficientamento strutturale e energetico degli edifici scolastici, raccolta differenziata) e soprattutto la propria visione della città

al 2030 come una comunità coesa, giovane e dinamica che raggiunge la neutralità carbonica. Tra i principali ambiti di intervento e progetti per la neutralità climatica presentati in sede di candidatura: la realizzazione di un'area verde ed un'area blu per la regolamentazione degli accessi al traffico veicolare basata su criteri ambientali; lo sviluppo di distretti a energia positiva (PED); la realizzazione di un gemello digitale per la gestione del territorio (Digital Twin); la riqualificazione energetica dell'edilizia residenziale pubblica; il potenziamento del termovalorizzatore con nuovi impianti che permettano una maggiore qualità dei materiali riciclati, in particolare della plastica; il completamento della trasformazione dell'illuminazione pubblica a LED; la promozione della produzione energetica da fonti rinnovabili e lo sviluppo di comunità energetiche.

La candidatura contiene anche i piani per una governance orizzontale e verticale della neutralità climatica, coinvolgendo sia le strutture interne al Comune che gli altri livelli di governo che i cittadini che saranno direttamente coinvolti per raggiungere gli obiettivi di neutralità climatica.

CITTÀ UNIVERSITARIA



Il progetto "Parma Città Universitaria" è nato nel 2018 da un accordo tra Comune di Parma e Università con l'obiettivo di rendere Parma una città sempre più a misura di universitari, raccogliendo idee e suggerimenti direttamente dai protagonisti e progettando servizi che contribuiscano a migliorare la qualità della vita studentesca. Il primo passo del progetto è stata la rassegna "Parma prende la laurea", tra settembre e ottobre 2018, un ciclo di sei incontri di discussione per avviare un confronto aperto sulla città.

Nel mese di maggio 2019 è stata siglata la convenzione tra Comune e Università, concretizzando il patto tra i due enti per creare un modello di comunità a misura di studente.

Si è lavorato su 4 tematiche fondamentali: alloggi, comunicazione dei servizi per gli studenti, trasporti e internazionalizzazione.

32
I COMUNI DELLA
PROVINCIA COINVOLTI

45
PARTNER DI "PARMA
CITTÀ UNIVERSITARIA"

PARMAUNIVERCITY INFO POINT E WELCOME POINT MATRICOLE

Nel mese di ottobre 2018 è stato inaugurato il "ParmaUniverCity Info Point".

Al suo interno, oltre alle attività di informazione e divulgazione sull'Università verso qualsiasi tipo di utente, sono state messe a disposizione guide e materiale illustrativo su Ateneo, città di Parma e provincia.

E' stato inoltre attivato come Welcome Point Matricole, punto di accesso unico per future matricole, studenti iscritti e famiglie, con la collaborazione del servizio Informagiovani ed ER.GO.



Svolta una **ricerca**, ad oggi unica nel suo genere, nata per misurare percezione e fruizione dei servizi che università e Comune di Parma mettono a disposizione degli studenti, sondando le loro conoscenze e il loro grado di soddisfazione ed evidenziando quindi le aree sulle quali è necessario intervenire da parte dei due enti per rendere sempre più Parma una città universitaria. Diversi gli aspetti indagati: dall'abitare allo studiare, dal tempo libero alla percezione della città e a conoscenza, utilizzo, importanza e soddisfazione relativi ai servizi offerti da Ateneo e Comune.

AGEVOLAZIONI IMU: 8% ai proprietari di immobili che affittano a studenti

SPAZI PER LO STUDIO: apertura domenicale di 4 Biblioteche

COMUNICAZIONE SERVIZI PER STUDENTI: stand Informagiovani a "Studiare a Parma. L'Università in Open Day". Welcome Point Matricole. Sito internet "Parma Città Universitaria"

SE STUDI VIAGGI! - AGEVOLAZIONE

TARIFFARIA: abbonamento studenti a 155€ (meno 30euro) e Erasmus a 100€ anche per linee notturne

ATTIVAZIONE LINEE NOTTURNE: 8 linee diurne prolungate anche dopo le 20

POTENZIAMENTO CORSE PER IL CAMPUS negli orari di punta

NAVETTA CAMPUS - SAN LAZZARO - CITTADELLA per 3 corse al giorno

PROLUNGAMENTO LINEA 6 FINO A VIA DEL TAGLIO con fermata a Veterinaria

Durante i **mesi pandemia COVID-19**, nonostante i tanti eventi annullati, il progetto “Parma Città Universitaria” non si è fermato:

Il Comune di Parma ha distribuito **mascherine agli studenti fuori sede** negli alloggi universitari.

E' stato pubblicato il sito **“Università di Parma – il mondo che ti aspetta”**, pensato per le future matricole, dove trovare tutte le informazioni utili per studiare a Parma.

Rinnovata la **convenzione tra Università di Parma e Infomobility** che ha consentito a tutti i membri della comunità universitaria di sottoscrivere abbonamenti a tariffa agevolata ai servizi di Bike Sharing e al deposito custodito delle biciclette presso la “Cicletteria” della stazione ferroviaria di Parma.

Impegnati **175 mila euro di contributi diretti** per gli studenti fuori sede in difficoltà nel pagamento dei canoni di locazione ad uso abitativo in conseguenza dell'emergenza economico-sanitaria causata dal virus Covid.

Altri 50 mila euro sono stati il frutto di un gesto particolarmente significativo del Consiglio degli Studenti e delle associazioni studentesche che hanno deciso di impegnare la cifra per gli affitti dei fuori sede sottraendola dal Fondo per Iniziative Culturali e sociali promosse dagli studenti – bando 2020.

Dal 12 luglio 2021, sono state messe a disposizione gratuitamente di tutti gli studenti dell'Università di Parma le **Parma Card** offerte dall'Ateneo, nell'ambito del progetto Parma Città Universitaria, per accedere a prezzi competitivi al sistema turistico-culturale del territorio.

Nel corso del 2021, infine, **varie associazioni cittadine** hanno reso disponibili i propri spazi comunali per supportare gli studenti universitari nel difficile momento causato dalla pandemia: ciascuna, secondo le proprie possibilità, in varie fasce orarie e su prenotazione, ha messo a disposizione degli studenti gli spazi comunali nei quali svolgono le loro attività, alcuni anche dotati di possibilità di collegamento wifi.

